



广州群生招标代理有限公司

---

# 广东省政府采购

项目名称：广东省公安厅 2016-140 监控平台项目

项目编号：GZQS1601FG12016

# 招 标 文 件

采购人：广东省公安厅机关政府采购管理办公室

采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

---

## 温馨提示：供应商投标特别注意事项

一、投标/报价供应商请注意区分投标保证金及中标/成交服务费收款帐号的区别，务必将保证金按采购文件的要求存入指定的保证金专用账户，中标/成交服务费存入中标/成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。

二、投标截止时间前半小时将开始接收投标文件，投标截止时间一到，将不接收任何投标文件，因此，请适当提前到达。

三、采购代理机构有可能在相近时间有多个项目进行开标，请投标人授权代表到达开标会场后按指示前往相应的会议室，或主动咨询工作人员，以免错误递交投标文件。

四、投标人授权代表参加开标会的，应凭法定代表人证明及授权书、身份证原件进入开标会场并递交投标文件。

五、请仔细检查投标文件格式中应盖章、签署之处是否有按要求盖公章、签名、签署日期。投标文件需签名之处必须由当事人亲笔签署，法定代表人证明及授权书需法定代表人签字处，应由法定代表人亲笔签署。

六、采购代理机构不对供应商购买采购文件时提交的相关资料的真实性负责，如供应商发现相关资料被盗用或复制，或出现同一供应商由两名或以上授权代表报名的，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家供应商递交两份投标文件的，评委会将按采购文件中有关无效投标的规定处理。

七、供应商在报名时提交了报名资料不代表其已通过资格性、符合性审查，供应商应在投标文件中另行提供。

八、招标文件中要求“原件备查”、“核验原件”等情况的，均要求供应商把相应原件带至现场。

九、根据财政部《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》（财库〔2011〕24号）和省财政厅《关于印发〈广东省政府采购信用担保试点实施方案〉的通知》（粤财采购〔2011〕15号）精神和有关要求，在政府采购活动中引入信用担保机制，相关信息可查阅 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件下载一栏。

十、为了提高效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了采购文件而决定不参加本次投标/报价的供应商，在投标/报价文件递交截止时间的3日前，按《投标/报价邀请》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。

由于交通、天气等状况、停车位已满或电梯拥挤等原因，建议投标人代表提前15-30分钟到达开标会场，我公司所处位置有多路公共交通线路到达，具体如下：

广州市东风东路555号（黄华路口）粤海集团大厦2203-2204室。主要路经的公交车有高峰快线12、高峰快线14、2、11、27、33、54、56、62、65、74、83、85、133、185、204、209、224、224A、261、283、284、289、293、305、483和B3、B4等在越秀桥站下车即可到达本公司。地铁可由一号线农讲所站或五号线小北站出站后步行约20分钟到达，地铁站与本公司距离较远，请查好路线后再选用。

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准。）

## 目 录

投标邀请.....	3
第一章 投标人须知.....	5
第二章 采购人需求.....	15
第三章 政府采购合同（样本） .....	50
第四章 开标、评标和定标.....	66
第五章 投标文件格式.....	73

## 投标邀请

广州群生招标代理有限公司受采购人的委托，拟对以下项目进行国内公开招标，欢迎符合资格条件的供应商参加投标。

一、采购项目编号：GZQS1601FG12016

二、采购项目名称：广东省公安厅 2016-140 监控平台项目

三、采购预算：子包一：人民币 214.75 万元；子包二：人民币 202.1800 万元。

四、采购数量：1 项

五、项目内容及需求：

监控平台项目一项（详见采购需求）。

投标人可以对一个子包投标，也可以对多个子包投标。但子包是投标的最小单位，投标人应对同一子包的全部货物和服务投标。

（投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其部分内容进行投标。）

供应商应在投标截止前完成广东省政府采购网（[www.gdgp.gov.cn](http://www.gdgp.gov.cn)）上的供应商注册工作。

六、供应商资格：

子包一：

1. 供应商具备《政府采购法》第二十二条所规定的条件。

2. 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，投标时提交有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）副本复印件。

3. 已登记报名并获取本项目采购文件。

4. 本项目不接受联合体投标。

子包二：

1. 供应商具备《政府采购法》第二十二条所规定的条件。

2. 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，投标时提交有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）副本复印件。

3. 已登记报名并获取本项目采购文件。

4. 供应商须具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业二级（或以上）资质或者中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务二级（或以上）资质。

5. 本项目不接受联合体投标。

（登记获取招标文件时提供报名资料如下：（1）营业执照复印件（加盖公章，原件备查）；（2）法人代表证明及授权文件（原件，版本从 <http://www.gzqunsheng.com>/常用文件一栏下载）；（3）未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，提供信用中国网站 <http://www.creditchina.gov.cn/> 或中国政府采购网 [www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn) 查询结果截图并加盖公章；（4）报名登记表（版本从 <http://www.gzqunsheng.com>/常用文件一栏下载）；（5）合格投标人资格要求证

明文件（复印件加盖公章，原件备查）。）

七、符合资格的投标供应商应当在 2017 年 3 月 3 日起至 2017 年 3 月 22 日期间（办公时间内，法定节假日除外）到广州群生招标代理有限公司（详细地址：广州市东风东路 555 号粤海集团大厦 2203-2204）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017 年 3 月 23 日 9: 30

九、提交投标文件地点：广州市东风东路 555 号粤海集团大厦 2204

十、开标时间：2017 年 3 月 23 日 9: 30

十一、开标地点：广州市东风东路 555 号粤海集团大厦 2204

十二、联系事项

（一）采购单位：广东省公安厅机关政府采购管理办公室

（二）采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

地址：广州市越秀区东风东路 555 号粤海集团大厦

联系人：刘小姐

联系电话：020-83812782、83812935

传真：020-83812783

邮编：510060

十四、本项目的有关公告会在中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网 ([www.gdgpo.gov.cn](http://www.gdgpo.gov.cn))、广州群生招标代理有限公司网站 ([www.gzqunsheng.com](http://www.gzqunsheng.com)) 上公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

十五、根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目采购文件进行公示，公示期为本公告期限，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向我采购代理机构提出质疑。

## 第一章 投标人须知

### 1. 总体说明

#### 1.1. 采购项目说明

1.1.1. 本次代理招标采购的服务项目，属政府采购项目。

1.1.2. 资金来源：财政性资金。

#### 1.2. 关于投标报价

1.2.1. 投标人应根据招标文件中用户需求书的要求，对照投标报价表格式规定的填报内容进行逐项报价。

1.2.2. 除非招标文件另有规定，投标价不是唯一的或不是固定不变的投标文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。投标人所报的投标价在投标有效期及合同执行期间是固定不变的，投标人不得以任何理由予以变更。

#### 1.3. 适用范围

本招标文件仅适用于本招标文件投标邀请中所叙述的招标内容。

#### 1.4. 评审方式

综合评分法

#### 1.5. 合格的投标人

1.5.1 具有符合投标邀请中合格投标人资格要求；

1.5.2 已在本项目报名及购买招标文件的投标人。

#### 1.6. 关于投标费用

投标人应承担所有与其参加投标有关的全部费用。

#### 1.7. 合格的货物和服务

1.7.1. 投标人提供的所有服务（含提供服务所需的设备、货物、产品及有关材料），其来源均应符合《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定。

1.7.2. 采购人将拒绝接受不合格的货物和服务。

#### 1.8. 禁止事项

1.8.1. 采购人、投标人和采购代理机构不得相互串通投标损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。

1.8.2. 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

1.8.3. 除投标人质疑和投诉外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。

1.8.4. 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其它禁止事项。

#### 1.9. 保密事项

1.9.1 由采购人及采购代理机构向投标人提供的招标文件、用户需求书等所有资料，投标人获得后，应对其保密。非经采购人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，投标人须归还采购人认为需保密的所有资料，并销毁所有相应的备份资料。

#### 1.10. 知识产权

投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标服务时（含投标人提供服务所需的设备、货物、产品、资料、技术或其任何一部分），享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则应由投标人负责获得并提供给采购人使用，其投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如投标人没有单独列出的，视为已包含在相应报价中。一旦使用投标人提供的服务（含投标人提供服务所需的设备、货物、产品、资料、技术或其任何一部分），采购人不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

#### 1.11. 定义

- 1.11.1. “采购人”系指本招标文件投标邀请中所叙述的采购人。
- 1.11.2. “采购代理机构”系指广州群生招标代理有限公司。
- 1.11.3. “投标人”系指向采购代理机构提交投标文件的法人或其他组织。
- 1.11.4. “甲方”系指采购人。
- 1.11.5. “乙方”系指中标单位。
- 1.11.6. “日期”指公历日，“时间”指北京时间。
- 1.11.7. “服务”系指招标文件规定乙方须承担的相关服务。
- 1.11.8. “书面形式”系指纸质文件形式，不包含电子邮件、手机短信等非纸质形式。
- 1.11.9. “中标单位”系指经评标委员会评审取得中标候选人资格，获得中标通知书的投标人。
- 1.11.10 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应该作为对招标文件内容的理解或解释。

#### 1.12. 联合体投标（如适用）

对接受联合体投标的项目：

- 1.12.1. 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。
- 1.12.2. 联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方或按本项目要求各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。
- 1.12.3. 联合体各方之间应当签订共同投标协议并在投标文件内提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。
- 1.12.4. 联合体投标的，应以主体方名义提交投标保证金，对联合体各方均具有约束力。
- 1.12.5. 由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。

### 1.13. 关联企业

1.13.1. 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子包（子项、标段等）的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

1.13.2 同一投标人授权不同的人员参与同一项目或同一子包（子项、标段等）的投标，则评审时将同时被拒绝。

### 1.14. 提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 1.15. 中小微企业投标

中小微企业投标是指符合《中小企业划型标准规定》的投标人，通过投标提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小微企业投标应提供《中小微企业声明函》；提供其他中小微企业制造的货物的，应同时提供制造商的《中小微企业声明函（制造商）》。

根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

### 1.16. 招标文件的解释权

本招标文件的解释权归“广州群生招标代理有限公司”所有。

## 2. 招标文件

### 2.1. 招标文件的组成

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知
- (3) 采购人需求
- (4) 政府采购合同（样本）
- (5) 开标、评标和定标
- (6) 投标文件格式

### 2.2. 招标文件的澄清

投标人如对招标文件有任何疑问，应以书面方式（加盖公章）向采购代理机构提出澄清要

求。采购代理机构对其在投标截止日期 16 天前收到的对招标文件的澄清要求，在投标截止日期 15 天前将以书面形式予以答复，采购代理机构认为有必要时可将答复内容分发给所有取得同一招标文件的投标人。

### 2.3. 招标文件的补充和修改

- 2.3.1. 对招标文件进行必要的补充或修改，于开标前 15 天以书面或在相关网站公告的形式通知所有已获取招标文件的投标人，投标人在收到补充或修改通知后应立即以书面形式予以确认，投标人在投标截止时间前不予书面确认的，视为已收到通知，该补充或修改的内容为招标文件的组成部分；补充或修改不足 15 天的，采购代理机构在征得已获取招标文件的投标人同意并书面确认后，可不改变投标截止时间。采购代理机构将拒绝没有对补充或修改文件予以书面确认的投标人的投标。
- 2.3.2. 招标过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与招标文件具有同等法律效力，投标人有责任履行相应的义务。
- 2.3.3. 为使潜在投标人有合理的时间理解招标文件的修改，采购代理机构可酌情推迟投标截止日期和开标时间，但至少应当在规定的投标截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在投标邀请所述网站发布变更公告。
- 2.3.4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 3. 投标文件

### 3.1. 投标文件的编写

- 3.1.1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求制作并递交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性，以确保其投标对招标文件做出实质性响应。投标人在投标中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将直接导致投标文件无效，并承担由此产生的法律责任。
- 3.1.2. 投标语言和计量单位：投标文件和来往函件应用简体中文书写，投标人提供的支持文件、技术资料 and 印刷的文献可以用其他语言，但相应内容应附有中文翻译文本（经公证处公证），对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。计量单位应使用国际公制单位。
- 3.1.3. 投标人须用人民币作为报价的货币单位。投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
- 3.1.4. 投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，评标委员会应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。

投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标其投标应作无效竞标处理。

- 3.1.5. 本项目要求投标报价应包括投标人提供本项目要求服务时所需人员、设备、货物、产品、采购、运输、安装、调试、相关部门验收等所有费用，以及投标人认为必要的其他人员、设备、货物、产品、材料、安装、服务；投标人应自行增加能满足所承诺达到的服务质量所必需但招标文件没有包含的所有人员、货物、版权、专利等一切费用，如果投标人在中标并签署合同后，在人员、供货、安装、调试、培训等工作中出现任何遗漏，均由中标单位免费提供，采购人将不再支付任何费用。
- 3.1.6. 投标人在详细报价中应列出采购人需求的所有项目，投标人认为必要的但在招标文件中未列出的其它项目可在报价表后面做出补充，所补充的内容应在投标文件中加以详细说明。
- 3.1.7. 报价栏项目中如出现唯一的数字“0”，则视报价为零；如出现空白或出现负数，视为未响应。
- 3.1.8. 投标人在编写投标文件时，应填写招标文件要求的内容及其附件，并根据实际情况补充评审所需资料，投标文件只填写和提供了招标文件要求的部分内容和附件，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，或没有按实际情况提供投标所需资料的，其可能导致的结果和责任由投标人自行承担。

## 3.2. 投标文件的组成

### 3.2.1 投标文件的构成

投标人编写的投标文件应编排为四部分：①投标报价文件；②资格性、符合性审查文件；③商务文件；④服务方案文件，投标文件应包含但不限于以下内容：

- (1) 按规定填写的投标函、开标一览表、投标报价表；
- (2) 按要求出具的资格证明文件，证明投标人是合格的，而且中标后有能力履行合同；
- (3) 按规定出具的证明文件，证明投标人提供的服务是合格的，而且符合招标文件的规定；
- (4) 按规定提交投标保证金；
- (5) 对招标文件第二章作出的书面响应，包括但不限于技术及商务要求等；
- (6) 投标人认为须提交与评分内容相关的其他资料。

上述内容可按《第五章 投标文件格式》格式进行编排。

- 3.2.2. 为提高开标效率，投标人应准备“唱标信封”一份。投标人提交的“唱标信封”，应将下列内容单独密封入该信封。
  - (1) 《投标函》（从投标文件正本中复印并加盖公章）；
  - (2) 《开标一览表》（从投标文件正本中复印并加盖公章）；
  - (3) 《投标保证金汇款声明函》（原件）及投标保证金交付银行回单副本联或复印件（复印件加盖公章）；
  - (4) 法定代表人证明及授权书（原件）；

### 3.2.3. 投标人参照招标文件的要求编制带有目录和页码并装订成册的投标文件。

3.2.4. 投标人必须自行承担因其投标文件的任何错漏而导致的一切后果。

### 3.3. 投标文件的修改和撤回

- 3.3.1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。修改后的投标文件须按照本招标文件的相关规定在投标截止时间之前重新递交，否则，采购代理机构将拒绝接受修改后的投标文件。
- 3.3.2. 投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。从投标截止时间起至投标有效期前，投标人不得撤回其投标文件。
- 3.3.3. 采购代理机构对因不可抗力事件所造成投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

## 4. 投标总则

### 4.1. 投标

- 4.1.1. 全部投标文件应一式七份，其中正本一份，副本六份。所有投标文件应用 A4 规格纸打印（图纸可按其他规格），并装订成册。正本内装纸质投标文件，投标文件电子文档各一份，电子文件要求光盘或 U 盘介质，WORD 或 EXCEL 格式，不留密码，无病毒，不压缩，内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致，如有不同，以纸质投标文件为准。投标文件于封面注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符，应以正本为准。投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署，任何更改（如果有的话）应由原签署人签字。所有不完整的投标将被拒绝。无论投标结果如何，投标人的全部投标文件均不退回。
- 4.1.2. 投标人应对投标内容提供完整的详细的技术（服务）说明，如投标人对指定的技术（服务）要求建议做任何改动，应在投标文件中清楚地注明。
- 4.1.3. 投标人资格文件视为投标文件不可分割的一部分。
- 4.1.4. 所有投标文件应在投标截止时间前送达投标、开标地点，并交予采购代理机构专职人员，任何迟于截止时间的投标将被拒绝。
- 4.1.5. 所有投标文件必须封入密封完好的信封或包装，封口加盖投标单位公章，并在每一信封或包装的封面上写明：

收件人名称：广州群生招标代理有限公司	（正本/副本/唱标信封）
项目编号：	子包号：
项目名称：	
投标人名称：	投标人地址：
联系人：	联系电话：

- 4.1.6. 采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真等非约定形式投标。

### 4.2. 投标有效期

从投标截止日起，投标有效期为 90 天（日历天）。在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求，并被视为自动放弃投标，其投标保证金不被没收，同意延期的投标人根据原截止期享有之权利及其所负有

的义务相应也延至新的截止期。

### 4.3. 投标保证金

4.3.1. 投标人应向采购代理机构交纳子包一投标保证金人民币 42800.00 元；交纳子包二投标保证金人民币 40400.00 元。

4.3.2. 投标保证金为人民币，必须于开标前一日 17:00 前以银行划账或电汇的方式到达以下账户（以收款行收到日期为准）：

收款单位名称：广州群生招标代理有限公司

开户行：交通银行广州金迪支行

账号：441168596018800001089 （代理服务费请不要汇入此账号）

财务联系人：喜小姐 电话：020-83812782

请注明事由“GZQS1601FG12016 号保证金”。

4.3.3. 采用《政府采购投标担保函》提交的，应符合下列规定：

（1）由中华人民共和国境内的银行（或《广东省政府采购信用担保试点实施方案》选定的专业担保机构）出具；

（2）采用采购代理机构接受的格式，可在 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载；

（3）有效期超过投标有效期 30 天；

（4）采用其他方式提交投标保证金的，不需要提交《政府采购投标担保函》。

4.3.4. 投标保证金一般应以投标人的名义转账，否则应出具投标人授权书。

4.3.5. 递交投标文件时请将投标保证金汇款声明函（加盖公章，格式详见第五章）封入“唱标信封”里。

4.3.6. 投标人未按上述规定交纳投标保证金的，其投标文件将被拒绝。

4.3.7. 采购代理机构应当在中标通知书发出后五个工作日内退还未中标投标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标投标人的投标保证金。在投标有效期内不能确定中标投标人的，在投标有效期满后五个工作日内，退回所有投标人的投标保证金。

4.3.8. 所有投标人的投标保证金以银行划账或电汇的方式予以退还。

4.3.9. 中标单位有下列情形之一的，采购代理机构不予退还其交纳的投标保证金；情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

（1）中标后无正当理由不与采购人签订合同的；

（2）将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

（3）拒绝履行合同义务的。

## 5. 开标、评标、定标与签约

### 5.1. 开标

- 5.1.1. 开标在招标文件确定的投标文件递交截止时间的同一时间公开进行，开标地点为招标文件预先确定的地点。
- 5.1.2. **开标由采购代理机构主持，邀请所有投标人授权代表持本人身份证原件、法定代表人证明及授权书参加。经核实非投标人授权代表本人的，不得参加开标会。投标人不派出其授权代表参加开标会的，视为完全同意开标内容及对开标会过程无异议。**
- 5.1.3. 在招标文件要求提交投标文件的截止时间前提交的投标文件，开标时，由监督人员、投标人代表或投标人代表共同推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由采购人委托的公证机构检查并公证；采购人或采购代理机构有权不接收密封不完整的投标文件。
- 5.1.4. 经检查密封完好的投标文件，由工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容。
- 5.1.5. 提交投标文件的截止时间前，应接收的投标人少于三家时，则招标失败，已递交的投标文件原封退回。
- 5.1.6. 开标会记录人应在开标记录表上记录唱标内容，并当场公示。
- 5.1.7. 如开标记录表上内容与投标文件不一致时，投标人代表须当场提出。开标记录表由记录人、唱标人、投标人代表和有关人员签字确认。

## 5.2. 评标

### 5.2.1. 评标原则

- (1) 评标遵循公平、公正、科学、择优的原则。
- (2) 确定中标人的评标准则是：在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商，其余按规定依次为中标备选人（如有），由采购人按顺序确定中标供应商。
- (3) 评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

### 5.2.2. 评标过程的保密性

- (1) 开标后，直至向中标的投标人授予合同时止，凡与评标过程和结果的资料以及授标意见等，均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (2) 评审委员会成员评审时，应各自独立进行评审，不得发表任何具有倾向性、诱导性或歧视性的见解，不得对其他评委的评审意见施加任何影响。

### 5.2.3. 投标文件的澄清

- (1) 除评标委员会主动要求澄清外，从开标后至授予合同期间，任何投标人均不得就与其投标相关的任何问题与评标委员会联系。
- (2) 根据有关法律法规的规定，评审委员会需要投标人进行澄清的，应签署书面意见，由采购代理机构当场书面或电话告知投标人，投标人可在评标限定的时间内以书面形式或电话方式澄清，投标人合法授权代表正式签署的答复经评标委员会认可后，可作为投标文件的一部分参与评标。除上述情形外，评审委员会不再接受其他外部材料。

## 5.2.4. 评标程序及方法（详见《第四章 开标、评标和定标》）

## 5.2.5. 相关注意事项

- (1) 评标是招标工作的重要环节，评标工作由评标委员会独立进行。评标委员会将遵照评标原则，公正、平等的对待所有投标人。
- (2) 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。
- (3) 为保证定标的公正性，在评标过程中，评委不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，凡与评标过程有接触的任何人员，不得将评标情况扩散给与评标无关的人员。
- (4) 评标委员会不直接向落标方解释落标原因，不退回投标文件。

## 5.3. 定标

- 5.3.1. 采购人确认结果后，采购代理机构将中标结果以网上公告的方式通知所有未中标的投标人，并向中标人发出《中标通知书》。
- 5.3.2. 中标单位应按招标文件规定向采购人提交相应文件，并在规定时间内与采购人签订合同。
- 5.3.3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，书面知会采购代理机构，并报同级财政部门核实后按中标无效处理。
- 5.3.4. 在订定合同过程中，如发现中标单位以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，并将第二中标候选人确定为中标单位。

## 5.4. 签约

- 5.4.1. 中标单位应当在《中标通知书》发出之日起三十日内或本招标文件《第二章 采购人需求》要求时限内与采购人签订合同。
- 5.4.2. 采购人不得向中标单位提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标单位私下订立背离合同实质性内容的协议。

## 6. 招标服务费

中标单位在领取《中标通知书》之前须向采购代理机构缴纳的招标服务费，收费标准按中华人民共和国国家计划发展委员会颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）执行。本项目类型为服务类：

- (1) 以《中标通知书》确定的中标总金额作为收费的计算基数，按差额定率累进法计算。
- (2) 中标金额的各部分费率如下表：

费率类别	服务招标费率
中标金额（万元人民币）	
100 以下部分	1.5%

100-500 部分	0.8%
500-1000 部分	0.45%
1000-5000 部分	0.25%
5000-10000 部分	0.1%
10000-100000 部分	0.05%
1000000 以上部分	0.01%

如某服务招标项目，中标金额为 600 万，总共缴纳的中标费为：

总共缴纳的中标费 = (100 万以下部分的中标费) + (100 万~500 万部分的中标费) + (500 万~600 万部分的中标费)

$$= 100 \text{ 万元} \times 1.5\% + (500 - 100) \text{ 万元} \times 0.8\% + (600 - 500) \text{ 万元} \times 0.45\%$$

$$= 1.5 \text{ 万元} + 3.2 \text{ 万元} + 0.45 \text{ 万元} = 5.15 \text{ 万元}$$

(3) 币种与《中标通知书》的币种相同。

(4) 中标人中标后，必须按规定向采购代理机构直接缴交采购服务费。中标人不按规定交纳中标服务费的，采购代理机构将以中标人的投标保证金抵扣中标服务费，不足部分采购代理机构保留进一步追索权利。

(5) 中标服务费不在投标报价中单列。

## 7. 询问、质疑与投诉

7.1 供应商可以向代理机构提出询问和质疑，代理机构依照相关规定就采购人委托授权范围内的事项作出答复。

7.2 供应商认为采购文件的内容损害其权益的，可以在采购文件公示期间或者自期满之日起 7 个工作日内以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.3 供应商认为采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.4 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字并以右手食指手指手印作为确认；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人签字并加盖公章。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

7.5 质疑供应商对采购人、代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门提起投诉。

7.6 询问及质疑函应按相应格式进行填写及签署，并递交书面文件至代理机构，没有签署的质疑函将不予受理。具体格式详见 <http://www.gzqunsheng.com/> 常用文件一栏。

7.7 询问、质疑受理单位：广州群生招标代理有限公司，联系电话：(020) 83812782 或 (020) 83812935，  
投诉受理单位：广东省政府采购监管处，联系电话：(020) 83188580。

## 第二章 采购人需求

### 一、项目建设背景

广东省公安厅交通管理局是广东省公安厅主管全省道路交通管理工作的职能部门。主要是贯彻执行有关道路交通管理的法律、法规、规章和政策、研究制定我省道路交通管理法规、和规章的实施细则、办法和补充规定。主要包含有研究分析、贯彻执行、督促落实等工作。

在当前信息化高速发展的时代，广东省公安厅交通管理局信息化程度非常高，大量的业务都在信息化系统上高效执行。单位很多的决策也需要信息系统提供的数据分析作为辅助决策依据。那么信息系统的可用性就是单位信息管理工作得重点。每年信息管理工作都有专门的运维合作公司进行运维保障，来保障系统的可用性和数据的正确性。

然而，在信息系统整个运维过程中，大量离散的报告和离散的系统情况使得运维过程很多时候缺乏统一整体直观的运维情况。这种情况下对于单位管理人员和第三方运维公司都很难从全局着眼，也很难形成全局一到局部的复杂关系清晰化。在这种背景下，单位规划建设一套综合运维指挥调度平台。

### 二、项目建设原则

#### 2.1 实用性与经济性

坚持实用性第一的原则。系统应能最大限度地满足各项业务要求、满足系统管理人员和使用人员的业务需求，能适应新技术的发展，同时还应努力降低建设费用，选择技术成熟、性能稳定和性价比高的产品，并尽可能地利用好现有设备，减少浪费。

#### 2.2 合理性与先进性

建设方案应该在系统的合理性与技术的先进性之间取得均衡。应努力追求整个系统功能的科学合理性，防止片面追求某一局部的高指标与先进性。在保证整个系统功能和性能的前提下，采用先进成熟的技术。

#### 2.3 标准化与开放性

系统建设应采用标准化、模块化设计，并严格遵守相关技术的国际、国内和行业标准，以确保系统之间的开放透明性和系统之间的互连互通。系统建设对有扩展要求的子系统，在建设和选用设备时，应在对未来业务的增长和扩容进行科学预测基础上进行余量设计，预留

扩容和发展的空间。

## 2.4 可靠性和安全性

整个系统建设考虑高可靠性要求，选用的设备应具有较高的安全可靠，关键设备或关键部件应采取备份冗余设计，选用安全机制完善、安全级别较高的系统软件，使用具有可靠功能的产品。

## 2.5 易管理性和易维护性

系统应易于管理和维护，借助网管、系统自诊断程序等专门工具，可方便地监控网络或其它设备的运行状态，以便及时解决出现的问题；为确保产品的售后服务，应选用技术成熟且能提供原厂售后服务的产品。

## 三、项目建设目标

综合运维指挥调度平台建设的一个重要目标就是：将 IT 信息系统运维工作一体化、可视化、数据化。

1. 一体化：即整个 IT 信息系统运维（包括：主机、存储、网络、应用、数据库、数据等等）实现统一界面展示。快速直达单位各部门关心的部分。数据展示直观。
2. 可视化：将重要的 IT 信息系统实时监控信息及关键重要业务数据进行直观的展现，便于运维的指挥调度决策，快速响应交通管理局信息系统突发情况。
3. 数据化：将所有运维数据实现真正的数据化，对数据进行分析呈现。

## 四、项目建设内容

广东省公安厅交管局综合运维指挥调度平台建设包括：综合运维可视化平台（机房三维建模、平台对接开发）、机房动环监控系统、视频监控系统、综合运维平台（系统网络监控系统、资产管理、网络流量分析、运维管理、应用监控系统）、智能控制系统、监控室建设（天花、地板、墙面、桌椅、综合布线等）。

- 综合运维可视化平台：主要用于在三维模型中直观显示运维数据。提供各运维监控平台的统一入口。
- 机房动环监控系统监控：用于对机房整体环境进行实时监控，并将该监控数据都统

一展示在机房三维模型中（需要对机房进行三维建模）。可以进行互动操作。

- **视频监控系统：**用于对机房、监控室、配电室、气体消防间实现全面实时视频监控，方便运维人员在运维过程监控机房及相关场所的实时情况。
- **综合运维平台：**本次项目新配置一套综合运维管理软件（永久授权），并按照用户实际需求对平台进行二次开发整合，使得整个运维可以在统一界面监控所有信息系统。可以从资产角度出发，也可以从应用角度出发。并且结合 ITIL 运维体系可以自动派单，实现智能综合运维。同时这些数据可以整合到三维机房图形中。
- **智能控制系统：**用于对监控室的灯光、音箱、大屏、窗帘实现统一控制，并且可以通过策略实现自动控制。
- **监控室装饰装修，**主要对现有监控室进行重新装饰装修，包括天面、地面、墙面，桌椅布局、综合布线，部分消防，空调出风改造，门禁系统等等。此处门禁系统采用人脸识别和刷卡同时控制的门禁系统。运维人员或者到访人员可以通过刷卡或者刷脸方式获得授权进入机房。人脸识别主要针对内部人员使用。外来拜访人员主要使用刷卡方式获得临时授权。提高整体门禁安全性。
- **对现有资源的初始化服务。**将省厅交管现有在用的软硬件系统资源初始化，完善 CMDB，将上述资源全部纳入监控范围。

## 五、项目内容

### 总体设计

本项目设计方案中，项目内容包括综合运维可视化平台、机房动环监控系统、视频监控系统、综合运维平台、智能控制系统、监控室建设。前面五项属于信息系统集成。其中监控室装饰装修属于机电工程。

综合运维可视化平台是综合运维指挥调度平台的核心系统，该系统调用各个子系统（动环监控、综合运维）数据，并对数据进行分析归类转换成三维视图，在大屏输出三维视图和数据。

#### 子包一：交通管理信息系统综合运维平台

交通管理信息系统综合运维平台主要包含两部分。一部分为三维可视化平台，另一部分为综合运维平台。

### （一）三维可视化平台

三维可视化平台是目前新一类的 IT 运维展示平台。该平台将传统 IT 运维抽象专业的数据变成了三维直观易懂的展示。

#### 1.系统总体介绍

平台架构中各组成模块的说明如下：

3D 引擎：提供驱动图形显示的核心 3D 组件。

模具图形管理：提供内置的产品模具库的管理。

用户权限管理：提供用户、角色与权限管理的功能。

环境可视化：提供园区、建筑外观与内部结构的 3D 展示功能。

资产可视化：提供资产设备的 3D 展示功能，包括配置信息展示。

容量可视化：提供 U 位、能耗、承重等数据可视化功能。

监控可视化：提供环境监控、架构监控及应用监控的可视化。

演示可视化：提供 PPT 演示功能及动画制作功能。

图形接口：提供将其它 3D 工具创建的模具进行整理导入的接口。

数据接口：提供将其它系统或格式的数据导入或对接的接口。

中心资产实现层次化的信息浏览，通过鼠标的操控就可分层次递进实现园区级浏览，楼宇级、楼层级、房间浏览，机柜级浏览，设备级浏览和端口级浏览。在每一层次中，单击所关注的对象，即可获取相关资产配置信息，系统还可以自动建立全局设备索引，树形层次化呈现数据中心全部资产。

根据省厅交管局本次项目需要，综合运维可视化可先暂做到楼层级别。

### 2.系统组成

综合运维可视化平台主要包括：

- 1) 机房三维建模
- 2) 各监控平台对接开发。

### 3.三维建模

机房三维建模，是属于综合运维可视化功能的基础。采用所见即所得的操作方式，可以让运维管理人员或者领导可以直观的看到机房的三维场景。实现无人值守机房。在三维模型

中，我们可以点击模型中任意一个模型。可以查看该模型的情况。如果是视频监控摄像机，可以直接调出摄像机实时监控视频。

以上提到的这些机房场景模型和设备模型，可以在软件平台在直接调用通用的模型库。

#### 4.接口开发

综合运维可视化对各监控平台接口开发，主要包括如下：

- 1.) 综合运维平台接入（包括：流程，数据等等的接入）
- 2.) 动环监控系统各类探测器的接入。

#### 5.资产可视化管理

资产可视化管理功能采用了新的 3D 动技术手段，实现对数据中心资产配置信息的可视化管理，可以与各种 IT 资产配置 管理数据库集成，也可以将各种资产台帐表格直接导入，提供以可视化行分级信息浏览和高级信息搜索的能力。

##### 1)分级信息浏览

以直观的 3D 场景浏览技术，层次化递进地实现区域级（企业所辖）浏览，园区级（数据中心）浏览，机房级浏览，机柜级浏览，设备级浏览和端口级浏览，查询资产相关信息。

##### 2)模型库支持

支持市场上所有主流设备的真实模型，确保仿真设备模型保持与真实型号厂牌一致。

##### 3)快速模糊查询

支持查询、搜索资产功能，能对资产进行任意字段的模糊查询，可将设备位置、分布数量等搜索结果在 3D 场景中直观展现，并能进行快速定位查询。

##### 4)设备上下架可视化

支持资产的维护操作，可以实现设备的上下架操作。用户在 3D 场景可进行鼠标拖拽，直观实现设备上下架记录。

##### 5)全设备虚拟仿真

实现数据中心各类资产设备的虚拟仿真，包括空调、机柜、发电机、配电柜、UPS 等独立设备，以及 PC 服务器、交换机、路由器等架设备。

##### 6)资产信息查看

在 3D 环境中点击设备可以查看设备的资产配置信息，可查看包括单设备信息、机柜汇总等信息，调取各类管理系统中的相关数据汇聚展现，实现与管理系统的自动同步。

##### 7)高级复合搜索

支持按各类条件进行高级组合查询，直观高效地展现设备分布情况，建立全局资产索引，

支撑复杂的信息查询需求。

#### 8)资产信息编辑

支持在 3D 场景内对设备的资产信息进行编辑修改，并与 CMDB、资管系统、网管系统等 IT 管理系统的数据库自动同步，在 3D 场景中自动生成和删减设备，实现 3D 场景更新的自动化，让资产可视化管理真实可用。

### 6.监控可视化管理

监控可视化让用户可以整合数据中心内分散的各种专业监控工具（如动环监控、安防监控、网络监控、主机监控、应用监控等），把多种监控数据融为一体，建立统一监控窗口，改变监控数据孤岛现象，实现监控工具、监控数据的价值最大化。提供丰富的可视化手段，扭转由于二维信息维度不足而导致的数据与报表泛滥状况，切实提升监控管理水平。

#### 1)机房门禁监控集成可视化

门禁系统进出信息的读取，在可视化环境中展示各个门禁人员进出情况。调用门禁系统接口，远程控制开关门的操作。

#### 2)机房视频监控集成可视化

机房内视频监控系统的摄像头布局展示，以及摄像头实时视频内容展示入口，调取视频监控实时画面。

#### 3)机房配电监控

集成动环监控工具里的配电设备的监控数据，包括配电柜、UPS、蓄电池等，在可视化环境中采用小面板的形展示每个配电设备的输入、输出、电压电流、运行状态等监控信息和告警信息。

#### 4)设备性能监控展示

集成网管监控工具中 IT 设备的监控信息，通过 3D 视图展示设备的性能信息，在设备监控信息面板上展示出目前设备所有指标的性能数据信息。

#### 5)机房环境监控

集成动环监控工具里的温湿度感应器的监控数据，在可视化环境中采用小面板的形展示每个温湿度感应器的温度、湿度、运行状态等监控数据和告警信息，以云图的来呈现整个机房内的温湿度环境信息。

#### 6)机房制冷监控

集成动环监控工具中空调设备的监控数据，在可视化环境中，采用小面板的形展示每个

空调的温度、湿度、运行状态等监控信息和告警信息，展示机房中冷热通道气流信息，展示空调漏水线的线路位置，当某个位置发生漏水告警时将显示提示。

#### 7)设备统一告警展示

集成各类监控工具里的机房设备告警信息，在可视化环境中，展示机房设备的所有告警信息。主要展示告警设备类型为两类：独立设备告警，直接在此设备上出现告警图标和设备变色提示；柜内设备出现告警，在所属机柜上出现告警图标和机柜变色提示。

### 7.环境可视化管理

环境可视化管理功能采用 3D 虚拟仿真技术，实现数据中心的园区、楼宇等环境的可视化浏览，清晰完整地展现整个数据中心。与安防、消防、楼控等系统集成，为以上系统提供可视化管理手段，实现数据中心园区环境的跨系统集中管理，提高数据中心园区的掌控能力和管理效率。本次项目仅需使用楼层及更细级别虚拟仿真。

#### 1)楼层机房虚拟仿真

实现以虚拟仿真的形完整呈现数据中心楼层机房结构，根据楼层的实际建筑结构完成 3D 建模，可模拟真实标识展示各机房的信息和设备摆放情况，可进入每一个机房查看，浏览其中的设备信息。

#### 2)数据中心仿真浏览

提供易用的动画制作功能，用户可以在 3D 仿真场景中定多个看点，设定看点停留时间和切换时间，并可定动画的字幕、播放速度、视角和路线，从而轻松生成流畅生动的数据中心介绍演示动画。

#### 3)园区管路虚拟仿真

园区管路可视化实现数据中心综合线路管理，包括供电线路、供水线路、通讯线路，以虚拟仿真将不直观的线路分布进行突出展示，帮助管理人员做到全位掌控。

### 8.容量可视化管理

容量可视化管理功能实现以机柜为单位的数据中心容量管理，以树形数据呈现和 3D 可视化展现两种全面表现机房和机柜整体使用情况，对于空间、电力、承重等容量信息进行精确统计和展现。帮助数据中心更加有效地管理机房容量资源，使机房的各类资源地负荷更加均衡，提升数据中心资源使用效率。

#### 1)承重统计可视化

在 3D 可视化环境中支持对机房承重分布情况统计，能够以柱状图直观表现当前机房中

每个机柜的承重状态，便管理员实时了解机房布局并进行有效调整。

#### 2)机房容量查询

在 3D 可视化环境中支持对机房中所有机柜的连续可用空间分布查询，从 U 高，电力和承重三个维度综合完成空间统计，统计结果能够在 3D 环境中以柱状图直观表现。可以查看机柜的 U 位、电力、承重的占用情况。

#### 3)空间统计可视化

在 3D 可视化环境中支持机房机柜空间容量统计及分布统计，能根据不同颜色区分相关机柜的 U 位使用情况，如已经使用的 U 位与剩余 U 位；支持对机房机柜空间分布图的可视化渲染表现。

#### 4)功率统计可视化

在 3D 可视化环境中支持机房机柜额定功率分布统计，支持对机房机柜功率分布图的可视化渲染表现。并与动环监控系统的 PDU 监控集成，实现机柜实时功率分布统计和机房 PUE 展示。

#### 5)机位统计可视化

在 3D 可视化环境中透视目前机房环境中已经使用的机位与剩余机位的情况。

#### 6)设备上架查询

选择待上架设备，自动根据其规格属性推荐适合的可用空间，运维人员可以在 3D 场景中对被推荐空间进行浏览和查看，选择到合适的机柜后，只需用鼠标拖动设备到具体位置，即可实现在 3D 仿真场景的设备上架操作。

### 9.管线可视化管理

管线可视化管理以 3D 可视化手段，梳理数据中心日益密集的电气管道与网络线路，帮助数据中心运维人员从平面图纸及跳线表格中解脱出来，更加直观地掌握数据中心的管线分布及走线情况，从而快速排查及修复管线类故障，提高管线管理水平和故障解决效率。

#### 1)通讯线路可视化

对园区内通信保障的多路通讯线缆分布进行虚拟仿真展示，帮助管理人员直观查看通讯线缆分布情况。

#### 2)建筑空调管路可视化

对楼宇内空调制冷保障的管路进行虚拟仿真展示，帮助管理人员直观查看空调制冷线路分布情况。

### 3) 园区供电线路可视化。

对园区内供电保障的多路市电分布进行虚拟仿真展示，帮助管理人员直观查看供电线路走线和分布情况，体现数据中心供电保障能力。

### 4) 园区供水线路可视化

对园区内供水保障的管路进行虚拟仿真展示，帮助管理人员直观查看供水线路走线和分布情况，展示数据中心供水保障能力。

### 5) 建筑电气管路可视化

对楼宇内供电保障的两路市电分布进行虚拟仿真展示，帮助管理人员直观查看供电线路分布情况。

### 6) 机房设备布线可视化。

机房基础设施中的设备是通过端口和各种线缆实现连接的，以 3D 可视化的形展现设备之间的连线关系、管线分布及走线情况，将配线管理提升到全新高度。

## 10. 演示可视化管理

演示可视化管理提供的虚拟影棚、影视工作室和可视化展示等强大功能，满足数据中心基础设施多样化的展示需求，如逻辑关系表达、模拟气流、PPT 整合、自动巡检及演示路线定制等，用户可以在平台中制作内容丰富、生动多彩、图文并茂的数据中心介绍和演示内容，以耳目一新的形展现数据中心的方方面面，有力提升数据中心整体形象，充分体现数据中心管理水平。

### 1) PPT 演示汇报管理

PPT 演示文档是目前介绍和汇报中最常用的手段，演示汇报可视化功能支持用户将多段动画嵌入 PPT 演示文档中，并可在系统中双屏显示 PPT 与数据中心 3D 仿真场景，实现 PPT 与 3D 仿真场景的双向动，从而以丰富生动的形实现最佳演示汇报效果。

### 2) 机房浏览演示管理

提供易用的动画制作功能，用户可以在 3D 仿真场景中定多个看点，设定看点停留时间和切换时间，并可定动画的字幕、播放速度、视角和路线，制作流畅生动的数据中心介绍演示动画。

### 3) 可视化动画管理

用户可以在 3D 仿真场景中定多个看点，设定看点停留时间和切换时间，并可定动画的字幕、播放速度、视角、路线和配音，从而轻松生成流畅生动的演示动画。可自定动画播放

时的字幕和配音。系统支持多段动画的管理和存储，用于巡检路线示意和应急预案展示等日常运维工作。

#### 4) 日常工作视角管理

用户可以保存虚拟仿真环境中的任意视角，点击后立即进行视角切换（跳跃模），从而提升信息查找的效率。每一种用户角色均可自定视角，并可以将默认视图放置在虚拟仿真桌面形成快捷。

#### 5) 综合运维平台

本项目须配置一套综合运维平台，并根据本次项目的特点，投标人进行二次开发。将五个主体模块（运维管理、网络监控、网络流量分析、应用监控资产管理）整合在统一界面上显示。

### 11.五大运维模块功能

#### 1) 运维管理

提高服务质量、减少服务成本为目标，提供了涵盖服务支持中事件、问题、配置、变更等主要管理流程。

#### 2) 服务/事件管理与流程

事件管理的主要目标是在请求被提交后，第一时间解决该请求，从而确保业务受到最小的影响，确保业务服务保持最高的可用性。

#### 3) 问题管理

问题管理是指通过调查和分析 IT 基础架构的薄弱环节、查明事故产生的潜在原因，并制定解决事故的方案和防止事故再次发生的措施，将由于问题和事故对业务产生的负面影响减小到最低的服务管理流程。

#### 4) 配置管理

配置管理是识别和确认系统的配置项，记录和报告配置项状态和变更请求，检验配置项的正确性和完整性等活动构成的过程，其目的是提供 IT 基础架构的逻辑模型，支持其它服务管理流程特别是变更管理和发布管理的运作。

#### 5) 变更管理

变更管理是指为在最短的中断时间内完成基础架构或服务的任一方面的变更而对其进行控制的服务管理流程。变更管理的目标是确保在变更实施过程中使用标准的方法和步骤，尽快地实施变更，以将由变更所导致的业务中断对业务的影响减小到最低。包括变更的受理、变更的处理、变更的跟踪。

## 6) 项目管理

项目管理是一套纪律，用来计划、组织和控制资源来实现特定的目标。有效的管理资源，比如时间、预算、人力的质量，是项目管理的主要目标。

## 7) 服务级别管理

服务级别管理是为签订服务级别协议（SLAs）而进行的计划、草拟、协商、监控和报告以及签订服务级别协议后对服务绩效的评价等一系列活动所组成的一个服务管理流程。服务级别管理旨在确保组织所需的 IT 服务质量在成本合理的范围内得以维持并逐渐提高。

## 8) 知识库

知识库是 IT 运维中不可缺少的一环，也是在异构环境的不断扩展中保障可持续性提升服务质量的必要条件。

## 9) 可用性管理

集成网络管理系统，从而实现对整个 IT 环境的可用性管理。

## 10) 报表

报表是进行统计、审计的关键，也是量化工作目标、判定服务质量重要参照。

## 12.网络监控

网络监控软件工具通过高速引擎对所接收的流数据进行解析，生成各种有用的报表，实现网络监控。

### 1) 故障诊断

### 2) 实时告警

### 3) 网络取证

### 4) AVC 监视

### 5) CBQoS 监视

### 6) IP SLA 监视

### 7) WAAS 监视

### 8) 分布式监视

### 9) 鉴别流量应用

### 10) 网络威胁分析

### 11) 智能应用化识别

### 12) 容量规划管理

13) 账单管理

14 媒体追踪

15)高性能报表引擎

### **13 网络流量分析**

网络分析（NFA）通过高速引擎对所接收的流数据进行解析，生成各种有用的报表，实现网络带宽及流量使用情况分析。

1) 网络流量使用分析

2)应用排行

3)主机排行

4)会话排行

5)QoS 报表

6)综合报表

7)对比报表

8)IP 分组管理

9)设备分组管理

10)接口分组管理

11)操控板

### **14.应用监控**

应用监控软件具有对主机系统、数据库、中间件、Web 服务监视、虚拟机系统以及其它应用管理功能，帮助 IT 管理员有效管理 IT 资源。实现服务器、存储、网络、操作系统、数据库、中间件和应用系统资源监控与管理。

15.中间件管理

16 应用管理

17 资源管理

18.跟踪资产状态

19.跟踪资产所有权

20.审计历史

21 订购单和合同

22.开发整合综合运维平台功能

五大运维工具可以通过软件二次开发整合成一个综合运维平台，通过此综合运维平台可

以将原本离散的工具通过逻辑关系组合在一起。

1 主要包括如下功能。

可以从资源角度出发，直观明了看到每一个资源单位的运行情况，如果有问题可以直接联动运维管理进行派单，调度工程师解决问题。

可以从应用角度出发，直观明了看到每一个应用的运行情况，如果有问题也可以联动运维管理进行派单，调度工程师解决问题。

可以从数据统计分析入口，提供精细的统计分析报表以作为领导指挥调度的决策依据。通过开发接口将数据可以通过综合运维可视化平台进行三维可视化显示。

所有模块在统一界面中呈现。同时三维可视化可以和五大模块产生数据互动，实现调度指挥的功效。

### 23.项目具体建设内容

功能模块	功能描述
三维建模	三维模型库设计
	场景模型
	设备模型
	综合运维可视平台
接口开发	综合运维平台接口
	动环监控系统接口
	单向专用 API 接口定制
	双向数据和对接接口
资产可视化管理	分级信息浏览
	强大模型库支持
	快速模糊查询
	设备上下架可视化
	全设备虚拟仿真
	资产信息查看
	高级复合搜索
	资产信息编辑
监控可视化管理	机房门禁监控集成可视化
	机房食品监控集成可视化
	机房配电监控
	设备性能监控展示
	机房环境监控
	机房制冷监控

	设备统一告警展示
环境可视化管理	楼层机房虚拟仿真
	园区监控虚拟仿真
	地理园区虚拟仿真
	建筑外观虚拟仿真
	数据中心仿真浏览
	园区管路虚拟仿真
容量可视化管理	承重统计可视化
	机房容量查询
	空间统计可视化
	功率统计可视化
	机位统计可视化
	设备上架查询
管线可视化管理	通讯线路可视化
	建筑空调管路可视化
	园区供电线路可视化
	园区供水线路可视化
	建筑电器管路可视化
	机房设备布线可视化
演示可视化管理	PPT 演示汇报管理
	机房浏览演示管理
	可视化动画管理
	日常工作视角管理
统一监控/告警管理	数据库监控统一展现
	中间件监控统一展现
	主机监控统一展现
	操作系统监控统一展现
	告警分布视图呈现
	设备负载 TOP 视图
	当前告警 TOP 视图
监控能力	主流数据库监控支持
	主流操作系统监控支持
	常用中间件监控支持
	常见网络设备及存储支持
告警阈值设置	设置普通告警规则
	设置分级监控阈值
	分时基线设置
	全局策略设置
	个性化策略设置
	压制策略规则设置
	编制正则规则
	系统告警通知方式接口调试

告警操作	告警确认调试
	告警清除规则制定
	告警标题确立
	告警级别划分
	告警内容制定
	告警重复次数确定
	告警来源和关联制定
	告警责任人制定
	告警恢复机制
告警相关性分析	告警相关性策略制定
	告警触发器设置
	告警策略分析算法制定
	重复告警合并
	重复告警删除
	告警事件关联
	告警根源分析
	告警派生分析
告警匹配规则分析	
告警预处理	告警预处理工具生成
	设备 ping 可达（在设备不禁用 ping 前提下）
	设备即时远程登录
	告警对象进行端口扫描
	网络设备端口状态测试
	设备运行日志查看
	设备运行状态查看
	主机性能查看 CPU、内存、 磁盘利用率、IO 读写情况
路由追踪	
告警数据显示	活动未确认告警
	活动已确认告警
	历史告警展现
	告警列表查询
告警升级	告警升级策略设置
	告警升级匹配规则制定
	告警升级梯级设定
告警分析	告警指标分析
	告警内容分析
分布式支持	服务集群设置
	Mysql 数据库集群设置
	Proxy 代理设置
	远端二级代理设置
	分布式下发规则制定

	采集 Agent 设置
拓扑管理功能	资源拓扑图查看功能
	拓扑图缩放功能
	拓扑图查询定位功能
	拓扑图图标管理功能
	拓扑图的绘制功能
	拓扑管理工具集成功能
展现视图功能	视图角色制定
	一线监控人员视图
	二线运维人员视图
	运维主管、经理视图
自动巡检功能	自动化巡检模板编辑
	自动化任务管理
	自动化调度管理
	巡检报告输出
脚本统一管理	脚本编写、录制
	脚本流程梳理
	脚本运行管理
	脚本输出管理
自动化故障诊断	故障诊断脚本收集与准备
	诊断流程制定
	诊断脚本录制
	诊断脚本下发
	诊断结果和建议方案输出
自动任务调度	自动调度场景制定
	配置逻辑判断点
	配置自动任务调度流程
	执行任务调度
	输出调度结果
文件抓取	制定抓取规则
	配置抓取任务（手动任务、自动任务）
	执行抓取文件
	配置文件抓取结果输出
文件下发	文件下发规则制定
	下发文件编辑
	下发任务制定
	下发系统和设备选择
	下发文件路径指定
	下发结果反馈
数据库性能容量分析	数据库性能收集
	数据库容量收集
	数据库性能概览

	数据库容量概览
	数据库性能分析
	数据库容量分析
	数据库性能结果输出
	数据库容量结果输出
容量及使用情况分析	按产品统计
	按设备统计
	按客户进行统计
数据库性能分析	数据库性能自动化分析工具准备
	表空间容量排序
	阻塞会话统计
	长会话统计
	异常等待事件收集
	进程的可用性
	实例状态
	数据库连接状态
	临时表空间空闲率
	监听状态
	会话数利用率
	锁利用率
	事务数利用率
	锁请求等待比率
	回滚事务数百分比
	全表扫描百分比
	通过索引读取行的比例
	缓冲池繁忙率
	缓冲池命中率
	sga 数据缓存的命中率
	sga 字典缓存的命中率
	sga 库缓存的命中率
	sga 共享缓存区的命中率
	等待回滚段比例
	等待重写 redo 请求数
	redo 分配锁比例
	redo 归档延迟
	未归档 redo
	服务器繁忙率
	并行查询数
	调度进程繁忙率
	当前会话数
	中断作业数
	失败作业数

	表空间利用率
	文件系统的 I/O 比例
	表空间 IO 情况
	表空间的碎片程度
	闪回恢复区的使用情况
	日志缓存区的命中率
	sql 运行的时间
	回滚段的争用情况
	pga 中排序的百分比
	内存和硬盘的排序比率
	多维度 TOP SQL
	阻塞会话、长会话、细化异常等待事件
	指标进行自动分析，输出数据库性能评测结果
报表系统	报表支持数据时间的自定义筛选
	报表图形呈现
	数据源接入
	报表自动生成能力
	定制化报表能力
	报表导出能力
	报表推送能力
端到端调用过程 分解及分析	收集外网到内网的网络质量
	收集服务性能信息
	收集真实用户和性能数据
	查看可用率反馈信息
	收集用户浏览器到后端应用服务器信息
	收集用户 APP 客户端到后端应用服务器信息
	收集后台应用服务器到数据库处理信息
	分析网络质量对用户端和服务端的影响
	分析响应时间的因素
	根据监测数据收集反馈性能影响
	实时反馈端到端分析结果
应用系统性能监控	应用系统平均响应时间
	代码行执行时间
	收集 SQL 语句的执行
	收集调用的服务
	统计单个事务的最大处理时长
	统计单个事务的最小处理时长
	统计单个事务的吞吐量

	监控应用系统性能指数
	根据 Apdex 标准对应用性能满意度进行量化
	收集并展现请求拓扑图
	呈现该应用的全局调用拓扑图及单事务调用拓扑图
	应用环境建模
	资源关联图展现
	性能问题快速侦测、定位，深入解析系统性能
系统 SQL 的性能分析	收集 SQL 语句执行时间
	吞吐量收集
	数据库操作类型收集
	记录和分析 SQL 的事务信息
	分析耗时较长的缓慢请求
	收集堆栈信息
	捕获异常应用事务
	反馈消耗资源的 SQL
外部事务性能分析	设备存活查看
	数据流向分析
	可用率分析
	响应时间分析
业务管理	全局业务视图绘制
	专业视图绘制
	业务分项管理
	关键业务管理
业务大屏	全局效果图绘制
	专业大屏展示
	关键业务大屏展示
故障工单系统	建立故障工单流程体系
	建立故障工单任务分配
	建立故障工单事物处理
	故障工单标记
	故障工单归档
	故障工单问题追踪
	标准化服务接口管理
工单派送系统	工单派送库建立
	工单派送基础数据表
	工单派送输出方式制定
	工单部门联立制定
	工单模板建立
	工单查询子模块确立
	工单撤销、归档、历史记录
	工单接口联调

变更管理	建立变更管理流程体系模型
	配置变更类型、角色、状态及模板
	确定事件和问题记录机制
	建立跟踪状态
	配置自动化 workflows 和通知提醒
	指派变更指标
	计算、分析变更指标
	优化变更管理程序接口
值班表	设计值班信息库
	人员信息库整理
	公共信息库收集
	设置排班规则（模板排班、轮休排班、人员顺序排班、班次顺序排班、删除排班、固定人员排班）
	值班日志建立
	工单库建立
	值班工单回退撤销处理
	子模块信息联调
知识库	知识库模板建立
	知识库分类
	知识库权限分配
	知识库标签管理
	知识库下载管理
	知识库层级分派

## 子包二：机房环境监控系统改造

### 一、建设内容及技术参考：

	建设内容	功能描述	数量	单位
2.1、	动环监控系统			

1	动环监控平台软件开发	<p>机房动环监控平台软件，平台采集的数据可以通过开发接口输出到三维可视化运维平台：                  综合管理系统支持 Windows2005/2008/7 等操作系统，全中文界面，图形化设计，支持电子地图；支持一机双显、双机热备；支持 SQL Server 2000、2008 大型数据库，提供 ODBC 数据库接口和 SNMP 接口可供二次开发；支持 COM、TCP/IP、SNMP、OPC 设备数据接入。AZY-DCMS 无缝集成机房动力环境、门禁、视频等各监控子系统；实时接收和处理各种开关量输入输出、模拟量输入、故障报警信息等；支持各个子系统之间的设备联动控制。V23 可按用户要求设置腾讯微信、电话语音、手机短信、E-mail、多媒体语音、声光、界面自动弹出并文字提示等报警方式；提供远程监控管理功能（客户端/WEB 浏览）。具有手机 APP 客户端设计与发布功能（手机 APP 软件必须同时支持 Android 和 IOS 操作系统，并支持手机浏览器浏览）；支持手机短信双向查询、控制以及定时发送平安信息功能，电话报警支持密码确认功能；报警组设置可多达 20 个，报警次数预设无上限；报警记录、操作记录、历史数据具有自定义查询，导出、打印报表功能，存储时间不少于三年。                  ★开放数据接口，系统数据可推送至 3D 可视化运维平台。                  ▲具备自主知识产权，具备中国软件评测中心颁发的软件测试报告、国家版权局软件著作权登记证书、ISO9001 质量管理体系认证、软件产品登记证书等；                  ▲系统采用 Client/Server 和 Browser/Server 方式，支持局域网和英特网，实现远程监控。                  AZY-sms 根据此次监测设备，在发生报警时可发送告警信息，告警解除后发送告警解除信息；可设置不同报警等级发送报警信息给手机，可对多个组和多个手机号码进行报警；中文通知；对报警事件按优先级高低进行处理；支持短信主动查询系统运行情况；定时发送平安信息等功能。                  监控服务器：▲CPU≥I5 4 核，内存≥ 8G 内存 1TB 硬盘/光驱/键盘鼠标/2 个串口/2 个千兆网口/4 个 USB 口/2 个 PCI。                  串口服务器：16 个 RS-232/422/485 串口可灵活组合，串口速率：50-460800bps，处理器：32bit 100MHz，内存：2M，保护：15KV ESD 浪涌保护，以太网端口数量：1 口 RJ45，速率：10/100Mbps，自适应 MDI/MDIX，输入电压：220VAC</p>	1	套
---	------------	--	---	---

		<p>24VDC(9~36VDC)或 48VDC(36~72VDC)，接入端子：3 芯 3.81mm 间距插入式端子。3 台</p> <p>声光报警组合模块:4 通道共电源隔离模块，开关量输入，继电器输出(2 路 A 型、2 路 C 型)，RS485 通信接口,ASCII 通讯协议;供电电压:DC10V~30V,浪涌电压: 1500V, 隔离电压 5000Vrms, 电源功耗: 0.7W。含声光警号; 额定电流 300mA、额定电压 12VDC。一旦有报警发生，第一时间触发声光</p> <p>手机短信报警模块:SMS-09 手机短信报警模块，支持 EGSM900/GSM1800MHz 双频，可选 SM850/900/1800/1900MHz 四频;支持 GSM phase 2/2+; 支持 GPRS class 10, 可选 class 12; 发射功率: GSM850/900: &lt;33dBm; GSM1800/1900: &lt;30dBm; 接收灵敏度: &lt;-107dBm。</p>		
2		<p>UPS 监控模块:</p> <p>开发 UPS 提供的通讯协议，实时监测并保存 UPS 运行参数/状态/报警; 设定报警上、下限值等。监测参数如下:</p> <p>电压: 输入电压, 旁路电压, 输出电压, 整流器电压, 逆变器电压;</p> <p>电流: 输入电流, 旁路电流, 输出电流, 逆变器电流;</p> <p>频率: 输入频率, 旁路频率, 输出频率, 逆变器频率;</p> <p>功率: 各相有功功率, 标称功率, 功率因素;</p> <p>电池: 电池电压, 电池备份时间, 负载率, 电池温度。</p> <p>监测状态: 整流器、逆变器、充电器、电池、自动旁路的运行状态。</p> <p>监测报警: 输入/输出电压、频率越限报警; 电池、整流器、逆变器、充电器、电池、自动旁路故障报警。</p> <p>(监测 2 台 UPS, 具体监测参数以 UPS 提供的通信协议为准)</p>		
3		<p>空调监控模块:</p> <p>开发精密空调提供的通讯协议，实时监测并保存空调运行参数/状态/报警; 设定报警上、下限值等。监测参数如下:</p> <p>监测参数: 送风温度、湿度; 回风温度、湿度; 房间温度、湿度; 压缩机运行时间; 风机运行时间。</p> <p>监测状态: 压缩机、风机、冷凝器、加湿器、去</p>		

		<p>湿器、加热器、传感器、控制器的运行状态、漏水监测状态。</p> <p>控制：远程开空调、远程关空调、联动开空调、联动关空调；远程设定工作温度、湿度。</p> <p>报警状态：送风温度、回风温度、环境温、湿度越限报警；压缩机、漏水报警；压缩机、风机、冷凝器、加湿器、去湿器、加热器、传感器、控制器故障报警；</p> <p>（监测 6 台空调，具体监测参数以空调提供的通信协议为准）</p>		
4		<p>消防监控模块：</p> <p>16 路开关量输入模块，RS485 通信接口，ASCII 通讯协议；（监测 16 个烟雾传感器）</p>		
5		<p>漏水检测监控模块：</p> <p>开发漏水检测设备提供的通讯协议，实时显示并保存漏水检测系统的状态和位置，当漏水报警时，准确显示漏水位置并记录。（1 套定位式漏水检测设备，6 根 7.5 米感应绳和 5 根跳接线）</p>		
6		<p>视频监控模块：</p> <p>采用数字硬盘录像技术，将视频监控与综合管理软件无缝集成、统一管理，同时采用视频组态的概念，将各通道的图像以控件组态方式插入任意界面；实时显示、回放图像，远程浏览、云台控制。</p>		
7	烟感	<p>烟雾感应器：圆形，实时检测烟雾，和动环监控软件实时联动。达到一定浓度的烟雾可在动环监控软件报警，并联动气体消防</p>	32	个
8	温感	<p>温度感应器：圆形，实时检测实时温度，和动环监控软件实时联动。达到一定浓度的烟雾可在动环监控软件报警，并联动气体消防</p>	32	个
9	市电检测器	<p>市电检测器：可检测市电电压、电流，负载，和动环监控软件实时联动。</p>	1	项
10	UPS 检测器	<p>UPS 检测，可检测 UPS 电压、电流、负载，和动环监控软件实时联动。</p> <p>通过专业蓄电池检测仪、霍尔电流变送器、采集模块等，精确测量蓄电池组压、组流、单体电池内阻、温度和电压等各项参数，并无缝集成至机房动环监控系统。（监测 32 节*5 组 DC12V 蓄电池）</p>	2	个

11	空调检测器	对空调实时检测，可检测空调风速，温度，湿度。和动环监控软件实时联动。	10	项
12	漏水检测绳	对机房可能漏水区域进行检测，可检测渗水，漏水。和动环监控软件实时联动。	120	米
13	红外探测器	对机房出入口进行红外探测，检测到移动物体报警，和动环监控软件实时联动。	2	个
<b>2.2、视频监控系统</b>				
1	高清红外半球摄像机	<p>参考品牌：海康 DS-2CD 系列日夜型半球网络摄像机</p> <p>▲200 万星光级 1/2.7" CMOS ICR 日夜型半球型网络摄像机；</p> <p>▲最小照度 0.002Lux @(F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR; 快门 1/3 秒至 1/100,000 秒；</p> <p>镜头:4mm, 水平视场角:81.5° (2.8mm 可选)；</p> <p>调整角度 水平:0° ~360° ;垂直:0° ~ 75° ;旋转:0° ~360° ;</p> <p>数字降噪 3D 数字降噪;宽动态范围 120dB;</p> <p>视频压缩标准 H.264 / MJPEG;H.264 编码类型 Baseline Profile / Main Profile;</p> <p>帧率 50Hz: 25fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720);</p> <p>感兴趣区域 ROI 支持三码流分别设置 1 个固定区域;</p> <p>存储功能 NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持);</p> <p>智能报警 区域入侵、越界侦测、人脸侦测、虚焦侦测、场景变更侦测、进入区域侦测、离开区域侦测、徘徊侦测、人员聚集侦测、快速移动侦测、停车侦测、物品遗留侦测、物品拿取侦测;</p> <p>工作温度和湿度 -10℃~40℃, 湿度小于 95%(无凝结);</p> <p>电源供应 DC12V±25%/ PoE (802.3af) ;功耗 6W MAX;</p> <p>红外照射距离 EXIR 20-30 米</p>	12	台
2	NVR 硬盘录像机	<p>参考品牌：海康 DS-9600 系列 16 盘位硬盘录像机</p> <p>▲3U 标准机架式 IP 存储/DSP+ARM 架构/嵌入式软硬件设计/16 路 H.265、H.264 混合接入/256M 接入/256M 存储/256M 转发/16 盘位/3U/1 个 eSATA/Raid/2 个 HDMI、2 个 VGA, HDMI1 支持 4K, VGA1 支持 2K 显示/报警 16 进 8 出/16 路 1080P 或 4 路 4K H.265、H.264 混合解码/2 个千兆网口/2 个 USB2.0, 1 个 USB3.0/Smart 2.0/整机热备/ANR/智能检索/智能回放/车牌检索/人脸检索/热度图/客流量统计/视频摘要回放/分时段回放/超高倍速回放/双系统备份</p>	1	台
3	4T 专用硬盘	<p>参考品牌：海康 DS-9600 系列专用硬盘</p> <p>4T 监控专用硬盘（硬盘录像机配套）</p>	16	块

		3.5 英寸 4TB IntelliPower 64M SATA3		
4	千兆交换机	固定端口：24 个 10/100/1000Base-T 包转发率：≥42Mpps 交换容量：≥256Gbps POE：24 口全部支持 POE VLAN 容量：4K MAC 地址容量：≥16K IP 路由：支持静态路由 组播：支持 安全：支持 AAA 认证，支持 DHCP Relay/Server/Snooping/Security	1	台
5	监控终端	CPU：第 6 代英特尔酷睿 I7 内存：16GB 显卡：锐炬显卡 存储：固态硬盘 256G 无线：802.11ac Wi-Fi 无线网络功能；兼容 IEEE 802.11a/b/g/n 蓝牙 4.0 无线技术 摄像头：500 万像素前置高清摄像头，800 万像素后置 自动对焦摄像头以及 1080p 高清视频拍摄功能； 音频：立体声麦克风，带杜比音效的立体声扬声器； 传感器：环境光线传感器，加速计，陀螺仪，磁力计； 输入输出：专用触控笔，磁接口专业键盘，无线鼠标； 机身：镁合金，配备全摩擦铰链的多角度一体式支架， 银色；	15	台
<b>2.3、智能控制系统</b>				
1	智能控制软件	智能控制软件平台，实现智能化控制灯光、窗帘、大屏、音箱： ▲LINUX 内核 内嵌 TC-MUI+多用户控制软件，支持 Windows 环境全屏控制 UCPanel+软件 内嵌 TC-BS2.0 浏览器控制软件，全面支持 iPad/iPhone 浏览器控制	1	套
2	智能控制器	嵌入式主机、含各类智能化接口。 ▲≥800MIPS 工作速度 256M DDR2 RAM、100M 用户存储空间 ▲LINUX 内核 ▲≥1G NAND FLASH 8 路可编程数字 I/O 输入 8 路可编程红外或单向 RS-232 串口 4 路可编程 DB9 双向串行通讯口 RS-232 ▲≥4 路可编程 7PIN MINI PHOENIX 双向串行通讯口	1	台

		RS-232/422/485		
3	继电器	8 路专业继电器（控制电源开关）： ▲≥8 路可编程隔离低压继电器（常开触点）32VDC/AC 2A	2	个
4	调光器	4 路调光器，可调节灯光亮度（每组一个调光器）	1	个
5	调音器	音量调节器，可调节音量大小	1	个
6	连接线	信号控制线，电源线等	1	套
<b>2.4、消防系统</b>				
1	无管网气体消防	维修通道消防 类型：无管网消防系统 覆盖面积：≥15 m <sup>2</sup> 触发器：自带触发器，可联动温感、烟感来触发	1	项
2	应急指示灯	应急指示灯，带紧急出口字样	4	个
<b>2.5、门禁系统</b>				
1	门禁系统	门禁系统软件，含人脸识别服务功能	1	套
2	门禁主机	门禁主机	1	套
3	门禁控制器	单门控制器	3	个
4	发卡器	门禁发卡器	3	个
5	人脸采集终端	匹配模式：1:1 或者 1: N 识别时间：1000 人数据库<1 秒 工作距离：50-120cm 识别率：≥95%	1	个
6	人脸识别终端	匹配模式：1:1 或者 1: N 识别时间：1000 人数据库<1 秒 工作距离：50-120cm 识别率：≥95%	3	个
7	门磁	门磁	3	个
8	门锁	门锁	3	个
9	闭门器	闭门器	3	个
10	门禁卡	门禁卡	100	张

## 三、监控室装饰装修

	建设内容	功能（参数）描述	数量	单位
<b>3.1、三维显示大屏</b>				
1	2X5 大屏显示	46 寸 LED 拼接屏， 分辨率：1920*1080 视角：垂直上下 178°，水平左右 178°（CR≥10）； 响应时间：6.5ms(G to G)； 对比度：4500:1； ▲亮度：500cd/m <sup>2</sup> ； ★物理拼缝≤5.3mm； 输入接口：VGA×1，DVI×1，BNC×1，YPbPr×1； 功耗：100W； 电源要求：AC 100-240V~，50/60Hz； 寿命：≥60000 小时； 运行温度和湿度：0℃--50℃，10%--90%； 外形尺寸：1026mm×579mm×100mm(长×宽×高)； 无环通接口，无 HDMI 接口 边框宽度：3.4mm(左上), 1.9mm(右下)	10	块
2	大屏控制软件	拼接大屏控制软件，	1	套
3	视频综合平台	包含：拼接处理器、矩阵（16DVI 输入、16DVI 输出）、 视频监控解码等三合一功能的一体机： ▲19 英寸标准 7U 机箱，3 槽位机箱，单电源，单主控板。 支持 16 路 DVI 输出， ▲支持解码 64 路 1080P，或 128 路 720P，或 256 路 4CIF 以下分辨率。 音频输出：2 个 DB15 接口，转 16 路 BNC； ▲最大开窗数 64 个 1080P； ▲输出分辨率：（1600×1200@60Hz、1920×1080@60Hz、 1920×1080@50Hz、1400×1050@60Hz、1680× 1050@60Hz、1280×720@60Hz、1280×720@50Hz、1360 ×768@60Hz、1280×1024@60Hz、1024×768@60Hz）	1	台
4	大屏支架	约 5.5 米 X2.5 米的支架，用于固定拼接屏。具体按照 实际情况定制	13.75	m <sup>2</sup>
5	LED 条屏	包括红绿色 LED 显示单元	2.2	m <sup>2</sup>
6	LED 条屏控制软件	LED 条屏控制软件	1	套
7	屏控电脑	CPU 性能不小于 4 核，性能不小于 I5，内存大于等于 4G，硬盘大于等于 2T，24 寸液晶显示器	1	套
8	专业图形卡	专业图形卡：显存不小于 4G，支持多路高清输出。	1	块
9	DVI 视频线	长度根据实际情况定制	1	批
10	机柜	42U 标准 600*600 黑色机柜，	1	台

3.2、智能灯光照明				
1	LED 灯盘	LED 灯盘 60*120,	12	个
2	LED 灯具	节能可调光无眩光 LED 灯具, 小于等于 20w	30	个
3	LED 驱动电源	LED 驱动电源	10	个
4	开关	紧急开关	4	个
5	探测器	探测器接入智能控制系统	4	个
3.3、电动窗帘				
1	电动窗帘	智能控制电动窗帘	90	m <sup>2</sup>
2	窗帘导轨	定制窗帘导轨	10	米
3	窗帘电机	电动窗帘电机	2	台
3.4、多媒体音箱				
1	多媒体音箱	12 寸, 两分频高品质多媒体音箱。	2	台
2	功放	200w 功放	1	台
3	音频线	根据现场实际情况定制	1	批
3.5、运维监控设备				
1	鞋柜	普通鞋柜, 120*30*80	1	个
2	文件柜	普通双开门文件柜	4	个
3	监控办公桌	120*60 实木办公桌	14	套
4	前台登记办公桌	120*60 实木双层办公桌	1	套
5	办公椅子	真皮座椅	15	张
6	恒温恒湿柜	180L 恒温恒湿柜	2	个
7	监控电脑	监控电脑, CPU 性能大于 I5 四核, 内存 ≥4G, 硬盘 ≥2T, 24 寸液晶显示器	14	台
8	操作系统及办公 office	操作系统及 office 办公软件	14	套
9	工具柜	定制工具柜, 长宽高: 3.8 米 X0.4 米 X1.8 米	2	套
3.6、天花工程				
1	轻钢龙骨	轻钢龙骨, 3 米每条, 每块天花四边需要龙骨支撑	450	米
2	天花吊杆	天花吊杆	150	个
3	收边条	收边条, 每面墙靠边都需要收边条	100	米
4	天花	铝扣天花 60*60*0.7	100	m <sup>2</sup>
5	天花涂防尘漆	涂防尘漆 (刷 2 遍)	100	m <sup>2</sup>
6	空调出风口及管道	中央空调出风口及管道改造建设	7	个
3.7、墙面工程				

1	墙面底漆	墙面刷 3 遍底漆	120	m <sup>2</sup>
2	墙面面漆	墙面刷 2 遍面漆	120	m <sup>2</sup>
3	墙体拆除	原休息室检修室隔墙拆除（含垃圾清除）	30	m <sup>2</sup>
4	维修通道墙体隔断	维修通道钢结构隔断	40	m <sup>2</sup>
5	木质门	维修通道木质门	1	扇
6	玻璃窗漏水修复	玻璃窗漏水修复	1	项
<b>3.8、地面工程</b>				
1	钢质 OA 地板	钢质 OA 地板 60*60	100	m <sup>2</sup>
2	地板支架	地板支架	450	米
3	地毯	高级地毯。方块拼接型，阻燃化纤材质，几何条纹。	100	m <sup>2</sup>

### 1.1 机房环境监控系统改造

机房动环监控系统改造包括新建动环监控系统、视频监控系统、智能控制系统、消防系统、门禁系统。

### 1.2 机房动环监控系统

机房动环监控系统建设包括一套机房动环监控软件平台以及机房动力环境监控。

机房动环监控软件，提供对供电、UPS、空调、消防、漏水检测，摄像机视频、网络、门禁等的一体化集成平台，支持二次开发平台，平台软件采集获得的数据可以通过开发接口输出综合运维可视化平台。

### 1.3 系统实现

平台软件通过收集前端网络串口监控器探测到的数据（供电、UPS、空调、消防、漏水检测，摄像机视频、网络、门禁前端的采集系统）进行逻辑判断分析。并显示结果到平台，也可以通过开发接口输出综合平台。

## 1.4 供电系统参数监测

1.5 UPS 系统监测

1.6 精密空调监控

1.7 温湿度监控

1.8 漏水监测

1.9 门禁监控

1.10 消防监测

1.11 红外入侵监测

1.12 视频监控检测

## 2. 视频监控系统

广东省公安厅交管局机房当前已经部署了一套视频监控系统，但由于建设年代久远，无法满足信息化发展监控需要。本次视频监控系统覆盖对机房，配电室，气体消防室，监控室等区域实现全面覆盖。

### 2.1 前端摄像机设计

视频监控前端摄像机主要包括半球摄像机，本次项目的半球摄像机对清晰度要求 1080P 清晰度，有红外灯，满足夜间视频监控需求。

### NVR 存储设计

本次采用的全部高清网络摄像机（全景摄像机除外）均支持 iSCSI 协议，进行远程网络存储。

## 2.2 网络传输设计

本次设计采用 IP 网络摄像机，所以网络传输采用 Ethernet 网络。广东省公安厅交通管理局原本建设有局域网，但考虑到高清网络摄像机消耗网络带宽较大，本项目须单独配置一台千兆 POE 网络交换机。

## 2.3 供电设计

本次摄像机供电，全部采用 POE 直流供电方式。

## 2.4 展示输出设计

展示输出本次采用 2 X 5 拼接大屏作为输出展示终端。

## 3. 智能控制系统

本项目中智能中央控制系统是整个监控室的外设控制中心枢纽。是由中控主机、无线彩色触摸屏以及强继电器、灯光控制器、窗帘控制器等外围设备组成。

通过该中央控制系统，值班人员可以统一方便的控制拼接大屏幕，分组电视墙监视器，窗帘，音视频系统、灯光等等。

### 3.1 系统组成

智能中央控制系统整个系统包含了：核心中控设备，以及中控通过接口控制的监控室各类安防设备：音箱，灯光、电动窗帘等等。同时拼接大屏通过矩阵和大屏拼接处理器和中控互联。实现大屏幕的控制。

### 3.2 多媒体音箱

本次在监控室配置 2 台 12 寸分频音箱。该音箱可以配合大屏的视频显示，输出立体声。方便在播放展示或者演示时收到更好的效果。

### 3.3 智能灯光系统

本次项目监控室的灯光照明系统主要为了满足监控、值班、参观等多种模式的照明需要。考虑不同的时间光照不一样，不同的位置灯光照射不一样设计采用智能 LED 灯光系统，以实现监控室整体舒适的灯光照明。

### 3.4 照明设计

本次项目监控室采用无眩光可调光的智能 LED 灯具，格栅灯盘。LED 灯节能省电，照度高。

## 4. 空调系统

本次项目由于原来监控室已经部署了中央空调，然而中央空调出风口的位置改造后的监控室位置不对，且数量不够。固需要在设备检修区、大屏维修通道，监控区重新规划出风口，重新部署出风口。

## 5. 消防系统

本次项目监控室原来已经有消防系统，大体上不需要增加任何消防设施。主要需要增加的消防系统集中在大屏维修通道。

大屏维修通道做了隔断后，里面需要单独配置 1 套气体消防。本次设计采用无管网气体消防。由于面积较小，采用小瓶气体即可，另外再配置 1 个温感和烟感。

## 6. 门禁系统

本次项目将原有监控室及机房的门禁升级改造为先进的人脸识别门禁。机房有两扇门，监控室有一扇门。门禁采用统一管理的网络门禁，并可以通过开发接入到三维可视化运维平台。

## 7. 运维监控展示系统（含配套环境改造）

本次运维监控展示系统包含，拼接大屏显示、LED 辅助显示、天面、地面、墙面以及综合布线工程。

## 9. 三维大屏显示

设计采用 2X5 的 46 寸 LED 拼接屏作为大屏输出综合运维可视化系统。在拼接大屏上方设计一套 LED 双色显示屏，用于显示欢迎信息、天气信息等等简要信息。

## 10. 天面工程

天面工程主要含天面平整及刷防尘漆、天花照明、空调通风等。

本次项目主要包括对现有天花的改造和灯管照明系统的重新设计，设计须美观大方。灯管照明亮度适中，让人感觉观看眼睛舒服。

天花设计采用配合科技感的设计造型，灯具布局妥善融合于天花造型中，灯具全部采用 LED（可调光）环保照明灯具。

空调系统：本次值班监控区采用大楼原有的中央空调直接制冷，大屏检修通道、设备检修区、值班休息室配备 1 台壁挂空调，进行制冷。

## 11. 地面工程

地面工程主要含地面防尘处理、专用地板等。

交管局本次项目主要是对现有地板进行改造和综合布线整理及重新布线。总体设计采用钢质 OA 地板+地毯的方式，显得美观高雅，而且地板地下布线不影响。现有综合布线全部走线槽线管。强电、弱电分开，便于维护。

## 12. 墙面工程

墙面翻新工程，墙面平整，窗帘采用原有窗帘。

墙面翻新主要对墙面进行平整，并涂上白颜料漆。整体美观大方。配合白色 LED 灯光照明，显得宽敞明亮。

## 13. 综合布线

本次项目布线须全部采用六类千兆以太网线作为主要连接线缆。布线标准全部按照国家综合布线相关标准进行布线。强弱电必须分开走线。

## 六、商务要求

### 1、付款方式：

(1) 合同签订后的 10 个工作日内，由中标供应商向采购人缴交一份金额为合同总额 50% 的“见索即付”银行保函（为期 7 个月，到期后自动失效）后 10 个工作日内，采购人向中标供应商支付合同总额的 80%。

(2) 项目试运行期满，经采购人终验合格且结算审计后，由中标供应商向采购人缴交一份金额为结算价 5% 的“见索即付”银行保函（为期 4 年，到期后自动失效）后 10 个工作日内，采购人向中标供应商交付至结算价的 100%。

(3) 本项目采用银行转帐、银行汇款等方式支付。

(4) 本项目的付款时间是指采购人向政府采购支付部门提交付款申请的时间（不含政府采购支付部门的审核时间和支付时间），在规定时间内提交付款申请即视采购人已履行付款义务，中标供应商不得以付款期限为理由向采购人索赔或要求支付违约金。

(5) 每次申请付款时，中标供应商的须向采购人递交等额的中华人民共和国大陆地区发票。

### 2、质保期：自验收合格之日起三年。

3、供应商对本项目的报价不得低于预算金额的 85%；报价中须包含项目实施过程中聘请相关专家及税费的一切费用（适用于子包一及子包二）。

## 七、工期要求

包一、包二须在合同签订后六个月内完成建设。

## **八、验收要求**

项目验收相关要求按照采购人的项目验收管理办法执行，且验收流程分为设备到货验收、初步验收、试运行验收与最终验收。试运行期不少于六个月，方可申请进行终验。

## **九、售后服务要求**

服务期内，中标供应商须对项目存在问题进行解决，在 1 小时内对用户单位所提出的系统维护要求做出反应，2 小时内到达现场，4 小时内解决重大或紧急故障恢复系统正常运行，6 小时内解决一般故障问题。

第三章 政府采购合同（样本）  
科技信息化建设项目合同范本

广东省公安厅  
科技信息化项目合同  
（软件系统开发类项目）

项目名称：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

签约地点：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

有效期：\_\_\_\_年

甲方：广东省公安厅；执行单位：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

根据 XX 采购中心《XXX 项目》（采购编号：\_\_\_\_\_）公开招标采购结果，乙方评定为项目中标单位，现按照公开招标结果，甲乙双方签订本合同。甲方委托乙方研究开发\_\_\_\_\_项目（以下简称“本项目”），并支付研究开发经费和报酬，乙方接受委托并进行此项研究开发工作。

双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》、招投文件、乙方投标承诺的内容和要求，达成如下协议，并由双方共同恪守：

### 第一章 标的技术的内容、形式和要求

**第一条** 本合同研究开发项目的要求如下：

1. 技术实现内容描述：

(1) 系统目标：\_\_\_\_\_

(2) 技术路线：\_\_\_\_\_

(3) 开发内容：（子系统及核心功能模块）\_\_\_\_\_

（详细的功能和指标要求详见附件 1）。

2. 由乙方根据甲方需求框架充分调查并与甲方协商后于本合同生效后\_\_\_个工作日内提出《需求规格说明书》。《需求规格说明书》的内容自动包括但不限于招标文件所要求的所有系统功能需求，如有减少或降低，须有专门说明，并经双方书面确认才能生效。《需求规格说明书》将作为本合同执行不可分割的部分。

3. 若需求发生变更，变更后的需求同样经签字确认后，以需求变更补充文件的形式，同样作为本合同执行不可分割的部分。

4. 合同签订后\_\_\_个月内完成项目全部建设内容的开发、上线工作。

5. 开发要求

(1) 乙方开发的系统应具有先进、实用、安全、可靠、可扩展以及界面美观、大方的特点。

(2) 系统设计要做到：代码标准化、模块标准化、文档标准化、测试标准化以及信息标准化。

(3) 为后期工程或其他系统预留接口，并为后期工程的顺利开展或其他系统对接作技术准备，包括以下：在软件系统设计、数据库设计方面具有灵活性，方便以后能够系统扩充。

6. 提交的成果：

乙方在规定时间内按照招标文件的要求完成系统的设计、研发、安装实施、测试、调试、验收等工作，并同时以光盘形式向甲方提供计算机软件，即本项目应用软件全套软件，即项目的文档、代码和可执行程序。

7. 提交的技术文档主要如下：

所有资料包括完备的项目实施文档、系统设计文档、功能模块说明、**程序代码**、使用手册等（具体详见合同附件 3）。

8. 实施要求如下：（简要描述项目的实施安装部署地点，是否要求全省推广应用等）

9. 项目验收要求如下：

- (1) 系统功能，按照用户需求书的要求，逐一检查系统功能是否达到设计要求。
- (2) 系统性能按照用户需求书的性能指标，逐一测试系统指标是否能达到设计要求。
- (3) 文档资料检查系统设计文档是否齐全，是否合格。

10. 售后服务承诺

(1) 乙方为甲方提供\_\_\_\_\_年的免费售后服务（售后服务时间从最终验收后开始计算），质保期内，乙方负责整个系统的安装、维护、升级等服务工作，乙方应由专门的维护部门并指定固定技术力量用于系统的维护。

(2) 售后服务内容包括：应用系统非数据结构改变的功能改进性维护等，纠错性维护乙方须长期免费服务。

(3) 对于电话方式无法解决的问题，乙方必须在 4 小时之内派员到现场维护。

(4) 质保期满后，乙方承诺以最优惠价格向甲方提供与质保期相同的维护、升级等。具体费用另行约定。

(5) 质保期内，乙方保证每\_\_\_\_\_个月对系统巡检一次，并在\_\_\_\_\_天内完成巡检工作，并向甲方提交巡检报告。

**第二条** 乙方应在本合同生效后\_\_\_\_\_日内向甲方提交研究开发计划。研究开发计划应包括以下主要内容：

- 1. 项目开发计划。
- 2. 项目实施计划。

3. 人员配备计划。

**第三条** 乙方应按下列进度完成研究开发工作：

1. 总体计划X年X月X日至X年X月X日
2. 阶段性时间分配，第1、2、3……阶段
3. 项目的里程碑计划详见合同附件2。

**第四条** 甲方应向乙方提供的技术资料及协作事项如下：

1. 技术资料清单：(1) 基础技术资料；(2) 有关背景资料（建设方案）；(3) 目前技术的基础状态、状况和技术水平；(4) 相关技术标准（遵循的设计标准规范等）；(5) 原型或参考对象；(6) 其它相关技术信息。

2. 提供时间和方式：何时何地(1) 当事人当面交付；(2) 委托第三人交付；(3) 邮寄。

3. 其他协作事项：(1) 需要另一方协助的事项；(2) 另一方必须给予帮助才能完成的，另一方就必须给予帮助或协助。

本合同履行完毕后，上述技术资料按以下方式处理：①退回当事人一方；②留下自行处理；③在X年内保存，不得丢失；④各自存档保管。

## 第二章 权利义务

**第五条** 甲方的权利与义务：

1. 甲方派出熟悉本项目的业务人员配合乙方完成本系统的业务需求分析。
2. 甲方应按期按质的向乙方提供与系统开发相关的业务及技术资料。进行业务和技术资料交流时，由甲方牵头进行；若乙方向第三方提供技术资料需先经甲方确认。
3. 由于甲方的原因使乙方工作受到阻碍或延误，以致发生了附加工作或延长了持续时间，则乙方应当将此情况与可能产生的影响及时通知甲方，完成开发任务的时间相应延长；如导致乙方工作量大幅增加，乙方可协商申请得到附加工作的报酬。
4. 甲方负责系统开发的主要项目管理工作，并有权要求乙方提供本系统的技术资料，包括接口等。
5. 甲方保证按照合同约定的条款，付给乙方到期应付的货款。
6. 项目成果交付后，甲方应及时安排人员进行成果确认和组织验收。

**第六条** 乙方的权利和义务

1. 乙方必须充分了解分析项目的功能要求和性能要求，认真投入合格的、充足的技术开发

人员进行系统开发，提供所承担开发任务的全部软硬件环境，包括开发工具、开发场地等，按时、按质、按量完成本项目内容。

2. 在项目执行过程中项目负责人和主要开发人员未经甲方许可，不得变更。

3. 乙方应按期按质的进行开发工作，如因乙方原因导致开发工作延迟或停顿的，由乙方承担责任。

4. 乙方应按本合同的规定向甲方公开本系统有关技术细节，提供必要的技术资料，并向甲方开发人员提供培训和技术支持，而且应保证使受训人员理解并掌握操作、管理和维护乙方按本合同提供的开发系统的技术。

5. 乙方所提供的一切资料应通过合法途径获得，任何第三方不得对该资料主张权利，否则，乙方应承担相应的责任，并承担由此给甲方造成的一切损失。

6. 乙方应定期参加由甲方组织召开的项目例会，向甲方通报开发进度。

### 第三章 研究开发经费

**第七条** 甲方应按以下方式支付研究开发经费和报酬：

1. 研究开发经费是指完成本项研究开发工作所需的成本；报酬是指本项目开发成果的使用费和研究开发人员的科研补贴。

2. 本项目的总投资（即合同总价）包括了研究开发经费、实施经费、培训经费、报酬、免费服务期内系统维护费、乙方人员差旅费等全部费用，共计¥\_\_\_\_\_元人民币（\_\_\_\_\_整）。

3. 支付安排：

（1）合同签订后，接到乙方的付款申请的 20 个工作日内，甲方启动支付流程，向乙方支付合同总额的 20%，即人民币...；

（2）项目通过初步验收后，接到乙方的付款申请的 20 个工作日内，甲方启动支付流程，向乙方支付合同总额的 35%，即人民币...；

（3）项目试运行期满，且通过项目竣工验收（又称：最终验收）后，接到乙方的付款申请的 20 个工作日内，甲方启动支付流程，向乙方支付合同总价的 30%，即人民币...；

（4）经项目审计部门进行项目结算审计，并出具结算审计意见书后，接到乙方付款申请后 20 个工作日内，甲方启动支付流程，向乙方支付至项目结算总价的 100%，同时，乙方以银行保函的形式，向甲方提交结算总价 10%的质保金。

（5）如维护期间乙方质保金按合同被扣除，则质保金扣完之后 15 个工作日内，乙方必须

以银行保函的形式再次向甲方提交结算总价 5%的质保金。

(6) 本项目采用银行转帐、银行汇款等方式支付。

(7) 本项目的付款时间是指甲方向政府采购支付部门提交付款申请的时间（不含政府采购支付部门的审核时间和支付时间），在规定时间内提交付款申请即视甲方已履行付款义务，乙方不得以付款期限为理由向甲方索赔或要求支付违约金。

(8) 每次申请付款时，乙方的须向甲方递交等额的中华人民共和国大陆地区发票。

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_

合同所指的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查时间和支付时间），乙方不得以资金付款期限已过为由向甲方索赔或支付违约金。

#### 第四章 合同的生效、变更和终止

**第八条** 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在\_\_\_\_\_日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 发生了使合同基础发生变化的客观情况\_\_\_\_\_
2. 主要人员变动、国家政策变动等使原合同的继续履行显失公平或合同无法履行\_\_\_\_\_
3. 法律法规规定的合同可以变更的情形出现\_\_\_\_\_

**第九条** 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部研究开发工作转让第三人承担。但有下列情形之一的，乙方可以经甲方同意，将本合同项目部分研究开发工作转让第三人承担：

1. 不涉及和损害甲方技术权益、经济利益和秘密\_\_\_\_\_
2. 例如：主管技术的项目负责人变动、国家重大产业计划变动、显失公平等情况\_\_\_\_\_
3. 考虑技术进步的发展，独家难以承担一个完整的项目\_\_\_\_\_

乙方可以转让研究开发工作的具体内容包括：①不涉及本项目技术权益的；②不属于本项目核心技术的。

**第十条** 在本合同履行中，因出现在现有技术水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发失败或部分失败，并造成一方或双方损失的，双方按如下约定承担风险损失：①双方约定承担，约定优先；②合同无约定，由当事人合理分担，合理分担不等与平均分担；③当事人可以约定一定数量的资金作为承担未来可能发生的风险损失。

双方确定，本合同项目的技术风险按①当事人认可的专家权威机构确认；②国家或地方政府指定机构；③当事人约定专家确认的方式认定。认定技术风险的基本内容应当包括技术风险的存在、范围、程度及损失大小等。认定技术风险的基本条件是：

1. 本合同项目在现有技术水平条件下具有足够的难度；
2. 乙方在主观上无过错且经认定研究开发失败为合理的失败。

一方发现技术风险存在并有可能致使研究开发失败或部分失败的情形时，应当在      日内通知另一方并采取适当措施减少损失。逾期未通知并未采取适当措施而致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

**第十一条** 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，一方可以通知另一方解除本合同；

1. 因发生不可抗力、技术或政策风险。
2. 技术风险出现，技术风险指当事人努力履行，现有水平无法达到，有足够技术难度，同行专家认定为合理失败。

3. 在合同履行中，因政策或者技术发展，使得项目建设已不必要。

**第十二条** 当事人一方要求变更或解除合同时，应当在20日前通知对方，因解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。

变更或解除合同的通知或协议必须采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

**第十三条** 合同协议的终止并不影响各方应有的权利和应当承担的责任。

## 第五章 保密协议

**第十四条** 甲、乙双方签订合同时，一并签署《保密协议书》，具体协议见附件 4。

## 第六章 知识产权归属

**第十五条** 项目成果的归属和分享要求如下：

1. 甲方享有包括知识产权在内的项目成果全部权益。未经甲方书面同意，乙方不得擅自将项目成果转让给第三人，也不得擅自允许第三人使用。

2. 乙方在实施项目过程中制作的软件、源程序代码、项目技术文档以及相关资料的所有权与知识产权归甲方所有。

3. 乙方应当保证其在研发过程中及交付给甲方使用的研究开发成果不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三人指控甲方实施的侵权的，乙方应当承担全部责任。

4. 乙方完成本合同项目的研究开发人员，享有在项目成果文件上署名的权利。

5. 甲方有权利用本项目开发成果进行后续开发或改进，由此产生的项目成果的所有权和知识产权归甲方所有。

6. 未经甲方书面同意，乙方不得利用本项目开发成果进行后续开发。经甲方同意后，乙方利用本项目开发成果进行后续开发，由此产生的项目成果的所有权和知识产权归甲方所有，相关利益分配由甲、乙双方协商确定。

**第七章 违约责任**

**第十六条** 双方确定：任何一方违反本合同约定，造成研究开发工作停滞、延误或失败的，按以下约定承担违约责任：

**1. 甲方违约责任：**

(1) 在项目实施过程中，甲方依据合同约定的义务，配合乙方共同按照项目实施计划开展工作，如因甲方原因导致项目延期的，则项目交付日期相应顺延；导致项目终止，甲方应按照乙方实际完成的工作量，支付合同价款。

(2) 甲方逾期启动支付流程的，则给予七日的宽限期，每逾期 1 日，应按合同总金额的 0.3% 向乙方支付违约金。逾期启动支付流程累计超过 30 个工作日，乙方有权解除合同，解除合同的书面通知送达甲方后生效。乙方也可要求甲方承担违约责任后继续履行合同。

(3) 系统运行稳定后，乙方向甲方验收申请，甲方应按时启动验收流程，每逾期 1 日，应按合同总金额的 0.3% 向乙方支付违约金。逾期启动支付流程累计超过 30 个工作日，乙方有权解除合同，解除合同的书面通知送达甲方后生效。乙方也可要求甲方承担违约责任后继续履行合同

(4) 若因甲方的原因造成合同终止，则前期支付给乙方的款项乙方将不退还给甲方

## **2. 乙方违约责任：**

(1) 如果乙方未能按规定的时间按时上线运行，则乙方须向甲方支付系统推迟开通索赔款（由于甲方的原因和不可抗力因素除外）。系统推迟开通索赔的计算方法如下：如系统推迟开通，给予一周的宽限期，从超过宽限期之日起，每天罚款为合同总额的千分之一。**逾期交付时间累计超过 20 个工作日，甲方有权直接解除合同，解除合同的通知送达乙方后生效。**

(2) 如乙方开发的系统功能不能通过甲方组织的系统验收，则给予二周时间由乙方进行整改；二周后仍无法通过验收，则乙方应退还甲方所有已支付款，并对乙方处以合同总额之 20% 的罚金。

(3) 若因乙方原因，该系统在运行期间，若因应用系统原因而致客户资料或设备毁损，甲方有权向乙方追索因此而导致的一切损失。

(4) 软件系统正式投入使用以后，如果经常出现系统崩溃、进程死锁、客户端响应慢、数据丢失等严重影响用户正常使用的缺陷或故障，甲方书面向乙方提出后两个月内得不到解决的，甲方有权聘请具有相关资质的第三方软件评测公司对系统进行测试，如经测试确定该缺陷或故障属于乙方责任范围的，聘请第三方软件评测公司所产生的一切费用由乙方承担。

(5) 若因乙方的原因造成合同终止，则乙方需将前期甲方支付给乙方的款项退还给方。

## **第八章 争议解决**

**第十七条** 凡与本合同有关的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商方式解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地人民法院提出诉讼。

**第十八条** 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍继续履行。

## **第九章 专有条款**

**第十九条** 项目管理要求：

1. 《广东省公安厅科技信息化建设项目管理办法》（以下简称“厅信息化管理办法”）规定：投资预算 50 万元以上（含 50 万元）的信息化建设项目，以及投资预算在 50 万元以下但涉及全厅多警种及各级公安机关推广应用的升级改造项目，按照《广东省公安厅机关科技信息化建设项目管理办法》进行管理；不属于上述范围项目，可以参照管理，也可以自行管理。

2. 本项目按照以下第\_\_\_\_种方式进行管理。

(1) 按照“厅信息化管理办法”进行管理。

(2) 参照“厅信息化管理办法”进行管理。

(3) 自行管理。

**第二十条 项目验收要求：**

项目验收分为项目初步验收和项目竣工验收。

**1. 项目初步验收**

项目开发系统的编码、测试等工作基本完成，合同约定的软件模块功能基本齐备，达到系统设计的性能要求，具备系统上线试运行条件，可以申请进行项目初步验收。项目初步验收主要检验系统的功能、性能等，验收依据是本合同及其附件的内容和要求。

**2. 项目试运行**

项目通过初步验收，即进入为期 X（注：不少于 6 个月）个月的系统试运行期。系统试运行期间，如由于系统自身原因，发生严重影响系统使用的重大故障，则试运行期自故障修复之日起，重新计算；如由于系统自身原因，发生局部（或轻微）影响系统使用的一般故障，则从系统发生故障之日起暂停计算系统试运行时间，故障修复之日起，继续计算系统试运行时间。

**3. 项目竣工验收（注：又称最终验收）**

项目试运行期结束，乙方可以申请进行项目竣工验收。项目竣工验收主要是检查项目合同的执行情况，考察对项目所开发系统的稳定性、安全性、可靠性，审查项目的技术、财务等文档的齐备性。

4. 项目验收按照甲方的科技信息化建设项目验收管理规定和要求执行。

**第二十一条** 双方约定本合同其他相关事项为：\_\_\_\_\_

**第十章 不可抗力事件**

**第二十二条** 因不可抗力事件不能履行合同的，根据不可抗力的影响部分或者全部免除责任。

**第二十三条** 项目受不可抗力事件影响而不能按照项目合同书执行时，合同履行的期限（包括项目进度计划、项目款支付时限等）应予以延长，延长的时间应相当于不可抗力事件的影响时间。

**第二十四条** 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快通知对方，于事件发生后 XX 天内将有

关部门出具的证明文件交对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 XX 天以上，双方应通过友好协商方式在合理的时间内达成进一步履行合同的协议或解除合同。

## 第十一章 税 费

**第二十五条** 甲方支付给乙方的合同款已包含与本合同有关的一切税、费。

**第二十六条** 对乙方及其雇员征收的与本合同履行有关的一切税、费均应由乙方承担。

## 第十二章 其 他

**第二十七条** 下列文件均为本合同的组成部分：

1. 合同协议书；
2. 合同附件：
  - (1) 附件一：系统开发内容要求
  - (2) 附件二：项目总体计划
  - (3) 附件三：项目技术文档
  - (4) 附件四：保密协议
3. 双方认可的补充协议书或文件；
4. 招标文件及附件；
5. 中标通知书；
6. 投标书及附件；
7. 标准、规范及有关技术文件。

**构成本合同的文件若存在歧义或不一致时，则按上述排列次序进行解释。**

**第二十八条 通知**

1. 本合同一方给对方的通知应用书面形式送达对方指定的地址。
2. 送达日期或通知书注明的生效日期为生效日期，两者中以较迟的日期为准。

**第二十九条** 本合同连同附件\_\_个，总\_\_页；一式\_\_伍\_\_份，甲方持有\_\_X\_\_份，乙方持有\_\_X\_\_份，具有同等法律效力。

**第三十条** 本合同经双方签字盖章后生效。

以下无正文

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
地址：	地址：
法定代表人：	法定代表人：
签约代表：	签约代表：（注：需提供授权委托书）
联系人：	联系人：
电话：	电话：
传真：	传真：
电子邮箱：	电子邮箱：
	税务登记证号：
	工商登记号：
签约时间： 年 月 日	签约时间： 年 月 日
签约地点：	

## 附件 1：技术开发内容要求

一、技术目标			
简要描述系统要实现的目标			
二、技术方法和路线			
简要描述系统设计思路、系统开发的框架和采用的技术实现手段。			
三、技术开发内容			
1、功能要求			
名称	功能模块	功能要求	金额
xx 子系统 名称	功能 1	说明：系统功能模块作用描述。_	
	功能 2	.....	
	...	.....	
	功能 N	.....	
2、性能要求			
序号	技术指标	性能要求	金额
	指标 1	说明：一般包括（不限于）并发用户数、响应时间、安全性等。_	
	指标 2	.....	
	...	.....	
	指标 N	.....	
3、接口要求			
序号	接口功能	接口要求	金额
	接口 1	说明：接口实现的功能要求。	
	...		
	接口 N		

（说明：仅供参考，预算金额作为后续变更依据，具体内容根据招投标文件编写。）

## 附件 2：项目总体计划

### 项目总体计划（里程碑节点）

为了科学管理和控制项目进程，根据软件工程标准化的要求，结合项目特点和实际，制定 XXX 系统总体开发计划，详细计划在合同签订后正式提交。在保证总工期不变的情况下,实施中可进行局部调整，具体安排如下：

任务 \ 日期	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日
需求调研	▲								
系统设计		▲							
编码实现			▲						
系统测试				▲					
部署及培训					▲				
评测及初验						▲			
上线试运行							▲		
终验								▲	
运行维护									▲

（说明：格式和内容仅供参考，具体内容根据项目招投标文件编写。）

## 附件 3：项目技术文档

## 项目技术文档

类别	序号	文档名称	内容要求
需求文档	1	需求规格说明书	按照行业标准规范
项目设计文档	2	概要设计说明书	按照行业标准规范
	3	详细设计说明书	按照行业标准规范
	4	数据库设计说明书	按照行业标准规范
项目测试文件	5	测试方案\计划	包括测试的时间、地点、参加人员，测试的方法、测试工具，测试内容等
	6	测试记录	按照行业标准规范
	7	项目测试报告	按照国家有关技术标准和本验收规范要求的相关内容，对信息化项目进行检测并编制的报告
项目培训文件	8	培训方案、计划	包括培训的计划、目的、对象、地点、培训的方式等
	9	培训教材	无
	10	用户手册	对系统软件及应用软件的使用方法、步骤，系统设置等作出详细说明
项目维护文件	11	售后服务保证文件(维护服务条款及承诺)	根据招标文件及合同规定，并结合项目的实际情况制定
	12	维护手册	不限于系统配置表、系统结构图、维护管理、故障解决等

(说明：包含但不限于表中的文档，可以根据项目管理规定和验收所需调整)

## 附件 4：保密协议

### 保密协议

甲方：

乙方：

乙方作为甲方 xx 项目的工作人员，应严格遵守国家保密法律、法规和相关规定，保守国家秘密和警务工作秘密，遵守以下协议：

一、乙方在签订和履行本合同中知悉的甲方的全部信息均为甲方的秘密。

二、严格遵守公安机关保密管理工作相关法律、法规，保守在工作中所涉密的秘密，不该说的秘密不说，不该知悉的秘密不问，不该看的秘密不看。

三、乙方不得擅自向第三人公开、展示、泄露有关项目成果及相关的软件、源程序代码、文档资料、数据、内部信息、管理制度等内容。

四、乙方不得将项目的数据或文档资料用于履行本合同之外的其他用途，即便提供给与履行本合同有关的人员，也应该保密并限于履行合同所需范围内使用。

五、不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄，收藏在工作中涉及的工作秘密和敏感信息；严禁将公安机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关项目技术方案及实施规划透露给无关人员。

六、不得将机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容泄露给无关人员；到上级公安机关工作时，不得随便翻阅与工作无关的文件和资料。

七、认真学习和遵守公安信息网使用相关规定，严禁“一机两用”，不得将从公安信息网上获得的警务工作相关信息透露给无关人员；严禁私自下载、拷贝计算机内的秘密和敏感内容、内部程序、口令、密钥等泄露给无关人员。

八、严禁泄露公安机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料等国家科学技术秘密和警务工作秘密；在对外科技交流中，不得泄露和发表涉及公安工作中国家秘密和警务工作秘密的技术文档和论文。

九、不得带领无关人员进入涉密办公场所；如需会见亲友，就到单位门口会客室。

十、今后乙方如离开甲方工作岗位，不得泄露所知悉的国家秘密和警务工作秘密。

十一、无论本合同是否变更、解除、终止，本条款均持续、长期有效。

**乙方如未能遵守上述协议，有违反保密规定行为而造成泄密的，甲方可依据有关规定追究乙方的责任，并视情作出处理；构成犯罪的，将依法追究刑事责任。**

甲方：（盖章）  
代表签字：

乙方：（盖章）  
签字

## 第四章 开标、评标和定标

### 一、评标

(一) 本次招标依法组建评标委员会。评标委员会由采购人代表和从政府采购专家库随机抽取的共计 7 名或以上专家组成，其中专家人数不少于评委会成员总数的三分之二。评委会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件的要求推荐评审结果。

(二) 评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

1. 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
2. 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
3. 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
4. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
5. 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
6. 评审委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
7. 任职单位与采购人或参加该采购项目的供应商存在行政隶属关系的（不含采购人代表）；
8. 参与招标文件论证的（不含采购人代表）；
9. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

(三) 本次评标采用综合评分法。评标以招标文件规定的条件为依据。评分比重如下：

子包一：

评分项目	商务评审	技术评审	价格评审	总分
分值	20	50	30	100

子包二：

评分项目	商务评审	技术评审	价格评审	总分
分值	20	40	40	100

### 二、评标程序

#### (一) 投标文件符合性审查

1. 评标委员会将根据评审细则的规定，对各投标文件进行资格性审查和符合性审查。
2. 投标文件出现下列情况之一时将被认定为无效投标：
  - (1) 投标人不具备招标文件中规定资格要求的；
  - (2) 投标报价不是唯一，高于采购人需求规定的最高限价或低于成本价投标且未能提供相关证明材料的；
  - (3) 投标人未按规定提交投标保证金或提交金额不足的；
  - (4) 投标文件未按招标文件的要求盖章及由法定代表人(或法定代表人委托的代理人)的印鉴或签名的；
  - (5) 投标文件没有提供有效的法定代表人证明及授权书；
  - (6) 投标有效期不足的；

(7) 投标文件未完全满足招标文件中带★号的条款和指标，或不符合招标文件的其他要求，有重大偏离的；

(8) 评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；

(9) 经评标委员会认定投标文件提供虚假材料的；

(10) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；

(11) 投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；

(12) 投标文件附有采购人不能接受的条件；

(13) 出现不符合相关法律、法规要求的情况的。

3. 符合性审查结论意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”则该投标人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

4. 招标文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

5. 投标人报价低于最高限价的 85%，必须在投标文件中说明成本价组成并提供相应的证明文件（如类似规模项目合同、货物或服务成本证明等）。评标委员会认为，投标人的报价明显不合理或者明显低于其他投标报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，投标无效。

6. 被评标委员会确定为投标文件无效的，其投标文件即被视为不能通过符合性审查，不得参与技术、商务和价格的评审。

7. 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

## **（二）投标文件的澄清**

1. 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。

2. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3. 除上述规定的情形之外，评标委员会在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

## **（三）商务评定**

1. 由评委对所有有效投标文件的商务条件进行审核和分析，填写《商务评审表》。评审内容见附表。

2. 将每一个评委的评分汇总进行算术平均，得出该投标人的商务评分。

## **（四）服务评定**

1. 由评委对所有有效投标文件的技术响应方案进行审核和评价，填写《服务评审表》，评审内容见附表。
2. 将每一个评委的评分汇总进行算术平均，得出该投标人的服务评分。

### （五）价格评定

1. 价格核准：评委对有效投标人的详细报价进行复核，复核原则为：

- 1) 开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价计算汇总金额不一致的，以单价计算汇总金额为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

- 2) 对投标货物或服务的关键、主要内容，投标人报价漏项的，作非实质性响应投标处理；

- 3) 对投标货物或服务的非关键、非主要内容，投标人报价漏项的，评标时将要求漏项的投标人予以澄清，但该澄清不作为评标的依据；评标委员会将以其它投标供应商对应项的最高投标报价补充计入其评标价；

- 4) 对非关键、非主要内容的费用，如果投标人是另行单独报价的，评标时也相应另行计入其评标价；

- 5) 对数量的评审，以第二部分《采购人需求》所明示数量为准；《采购人需求》未明示的，由评标委员会以其专业知识判断，必要时参考投标人的澄清文件决定；

- 6) 对小型或微型企业投标的扶持：

- 6.1) 投标人为小型或微型企业（包括成员全部为小型或微型企业的联合体）且投标产品含小型或微型企业产品时，报价给予 C1 的价格扣除（C1 的取值为 6%），即：评标价 = 核实价 - 小微企业产品核实价 × C1；

- 6.2) 投标人为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额（必须为小型或微型企业产品）占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，对联合体报价给予 C2 的价格扣除（C2 的取值为 2%），即：评标价 = 核实价 × (1 - C2)；

- 6.3) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；

- 6.4) 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系；

- 6.5) 本条款中两种修正原则不同时使用。

- 6.6) 符合上述条款的投标人，应填写《政策适用性说明》及《中小企业声明函》，格式可在 <http://www.gzqunsheng.com/> 常用文件一栏下载。

- 7) 本条款中多种处理原则所产生的结果不一致的，以最高的修正价作为评标价。

2. 价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性审查和符合性审查）且价格最低的评标价（指修正及价格扣除后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格评分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times \text{价格评分权重}$$

### （六）综合评分的计算

1. 综合评分=商务得分+服务得分+价格得分。
2. 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，名次由评委会抽签决定。评委会按上述排列向采购人推荐第一名为中标候选人，其余依次为中标备选人。

### 三、项目废标处理

根据《政府采购法》第三十六条规定，下列情况出现将作废标处理：

- （一）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的；  
（注：1、经政府采购监管部门批复同意不足三家投标继续进行采购程序的情况除外。）
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （四）因重大变故，采购任务取消的。

### 四、定标

（一）评审结果确定后，如有需要，采购代理机构应通知评委会推荐的中标候选人在 2 个工作日内，按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同的原件送采购人核对与供应商响应文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起 3 个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标的供应商；核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，书面向采购代理机构提出，并报同级财政部门核实后按投标无效处理。

（二）凡发现中标供应商有下列行为之一的，其中标无效，并移交政府采购监督管理部门依法处理。

1. 提供虚假材料谋取中标的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构工作人员恶意串通的；
4. 向采购人、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
6. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
7. 有法律、法规规定的其他损害招标人利益和社会公共利益情形的。

（三）采购人确认结果后，采购代理机构将中标结果以网上公告的方式通知所有未中标的投标人。

（四）中标结果公告后，采购代理机构以书面形式向中标供应商发出《招标代理服务费用通知书》。

（五）中标供应商凭采购代理机构开具的《招标代理服务费用通知书》到银行办理缴费手续，凭银行回单原件到采购代理机构开发票，领取《中标通知书》。《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

（六）中标供应商放弃中标的，应当依法承担法律责任。

## 附表一 资格性、符合性审查表

评审内容	投标人名称		
	投标人 A	投标人 B	投标人 C
具备招标文件中规定投标人资格要求			
投标报价唯一，不高于采购人需求规定的最高限价或低于成本价投标且能提供相关证明材料的			
已按招标文件规定提交投标保证金			
符合招标文件的签署、盖章要求			
按招标文件要求提供法定代表人证明及授权书			
符合招标文件投标有效期要求的			
满足招标文件中带★号的条款和指标，且符合招标文件的其他要求，没有重大偏离的			
未发现无效投标的其他情形的（见注 1）			
结论			

### 注 1：无效投标的其他情形

（1）评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；

（2）经评标委员会认定投标文件提供虚假材料的；

（3）投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；

（4）投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；

（5）投标文件附有采购人不能接受的条件；

（6）出现不符合相关法律、法规要求的情况的。

## 附表二

## 商务评审表（子包一）

序号	评价内容		评分标准	单项权重
1	企业资质及 信誉情况	投标人具有在有效期内的政府部门颁发的《软件企业认定证书》	提供得 10 分，无则不得分	10
		投标人具有 ITSS 认证证书得 10 分	提供得 10 分，无则不得分	10
		投标人具有在有效期内的 CMMI3 证书（提供证书复印件为评分依据，并提供原件备查）	提供得 10 分，无则不得分	10
		具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业三级（或以上）资质	提供得 10 分，无则不得分	10
2	标准体系管 理资质	投标人具有 GB / T19001-2008 / ISO 9001:2008 质量管理体系认证证书，认证内容须同时包含 IT 运维服务，计算机信息系统集成、应用软件的设计开发（提供证书复印件为评分依据，加盖投标人公章，并提供原件备查）	提供得 10 分，无则不得分	10
		投标人具 ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理 体系认证证书，认证内容须同时包含计算机 信息系统集成项目、信息系统软硬件运维及技 术服务相关的信息安全管理活动（提供证书复 印件为评分依据，并提供原件备查）	提供得 10 分，无 则不得分	10
		投标人具有 ISO/IEC 20000:2011 信息技术 服务管理体系认证证书，认证内容须同时包含 向外部客户交付信息系统软硬件运行维护及 相关技术服务的服务管理体系。（提供证书复 印件为评分依据，并提供原件备查）	提供得 10 分，无 则不得分	10
3	服务保障能 力	项目所在地的本地服务团队 400 人以上（提供 人员清单及项目所在地的不少于三个月的社 保证明）	满足得 10 分，不 满足不得分	10
4	同类项目履 约能力	2012 年 1 月以来具有政府、企业监控类产品 大规模布署及实施服务成功案例合同金额 100 万以上，每个加 2 分，最高 10 分；其中 有大规模布置监控节点 5000 个以上另得 10 分；		20
合计				100

备注：投标人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

### 技术评审表（子包一）

序号	项目	评价内容	评分标准	分值
1	演示及答辩	要求投标人提供 3D 可视化软件原型，在 15 分钟时间内在投标现场完成以下功能的演示与验证： （代理机构提供投影，其他设备需投标人自带）	（1）可视化系统是否为局域网 B/S 架构，支持 IE 浏览器访问，支持鼠标的放大、缩小与上下左右的平移与旋转操作，效果突出运行流畅； （2）系统支持系统支持嵌入 PPT 的功能，能实现 3D 场景与 PPT 分屏显示，同时 PPT 可以与 3D 动画的同步播放； （3）自带超过 1000 种设备的模具库，模型库支持 3D 浏览与查询，支持设备型号与模型的关系映射； （4）支持所有独立设备、架式设备的 3D 建模，所有模型与真实设备完全一致，点击查看设备的资产信息与配置信息； （5）支持任意字段的模糊资产查询，同时支持组合条件查询，点击一条设备信息可以定位到 3D 场景中的设备位置； （6）支持对机房 U 位、承重、能耗等容量的统计，以 3D 柱形及颜色进行可视化分析，可以基于当前视角场景进行容量计算； （7）支持按 U 位、承重、能耗的设定值进行搜索查询，能马上查找出符合上架条件的机柜位置； （8）可实现在 3D 场景中查看设备（独立设备与架式设备）性能与告警情况，支持温度云图功能； （9）支持在 3D 场景中实现动画录制功能与动画自动播放功能，可录制动画的路线、字幕与播放速度等控制功能； （10）支持机房的强电与弱电的 3D 线路可视化，可在 3D 场景查看一条网络链路的每一段跳线信息，且支持点击端口信息可在 3D 场景进行自动定位浏览。 每项满足得 4 分，不满足不得分。	40
2	投标商本地技术实力	投标人支持平台开发的本地技术人员的认证情况（提供本地社保 3 个月内证明）	（1）具有 IBM_STORAGE 认证得 1 分；虚拟化 VCA 认证每个 1 分，最高 4 分；RHCE 认证每个 1 份最高 3 分；CCIE 认证 认证每个 1 份最高 2 分；共 10 分。 （2）OCM 工程师数量 ( $X \geq 15$ 个以上 10 分, $15 > X \geq 10$ 得 5 分, $10 > X \geq 5$ 得 2 分, 5 个以下得 0 分) 共 10 分。 （3）OCP 工程师数量 ( $X \geq 50$ 个 10 分, $50 > X \geq 40$ 得 5 分, $40 > X \geq 20$ 得 2 分, 20 个以下的得 0 分)；共 10 分。 （4）拥有 Togaf 企业架构师认证人员数量每个 5 分，最高 10 分。	40
3	本地项目经理资质	本地项目经理的认证资质（提供本地社保 3 个月内证明）	项目经理同时具备有效期内的 PMP 证书和 OCM 证书得 20 分，同时具备 PMP 证书和 OCP 证书得 8 分，只具备 PMP 证书或 OCP 证书得 5 分（提供证书复印件为评分依据，加盖投标人公章）	20
合计				100

备注：投标人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

## 商务评审表（子包二）

序号	分值	评分内容	评分细则
1	24	投标人企业实力	1. 高新技术企业，得 3 分； 2. ISO9001:2008 质量管理体系证书，得 3 分； 3. ISO27001:2005 信息安全管理体系认证证书，得 3 分； 4. ISO20000-1: 2011 信息技术服务管理体系认证证书，得 3 分； 5. ISO 14001 环境管理体系认证证书，得 3 分； 6. OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证，得 3 分； 7. ISCCC 信息安全服务资质认证证书（信息系统安全集成）三级或以上，得 3 分； 8. 省级软件行业协会会员，得 3 分； 注：提供证书复印件作为评分依据，无提供不得分。
2	18	投标人企业信誉	1. 获得 5 年市级或以上“工商局”颁发的《守合同重信用企业》，得 4 分； 2. 获得 5 年省级或以上“现代服务业联合会”颁发的《优秀信用企业》，得 4 分； 3. 获得 5 年省级或以上“企业联合会”颁发的《诚信示范企业》，得 4 分； 4. 获得“中国企业信用调查评价中心”出具的 AAA 级信用企业认证证书，得 3 分； 5. 获得 2 年或以上税务局颁发的“纳税信用 A 级证书”，得 3 分 注：提供证书复印件作为评分依据，无提供不得分。
3	8	投标人资质证书	1. CMMI L5 认证证书，得 4 分，CMMI L4 得 3 分，CMMI L3 得 2 分； 2. 获得信息技术服务运行维护贰级或以上证书，得 4 分。 注：提供证书复印件作为评分依据，需在有效期内，无提供不得分。
4	10	本地服务能力	考察投标人提供的相关说明和证明材料 （用户所在地或用户所在地邻近地区的售后服务情况、技术力量提供情况等）。 ≥100 人的：得 10 分；≥50 人且<100 人：得 6 分；<50 人的：得 2 分；（投标人须提供职称证书及相关人员投标截止前六个月由投标人缴纳的社保缴交凭证，凭证须由社保部门加盖业务专用章）
5	16	项目经理的资质	1. 具有 HCNA 及 IT 服务项目经理证书复印件，得 8 分； 2. 具有信息系统项目管理师资格证，提供资格证书复印件，得 4 分； 3. 具有计算机信息系统集成高级项目经理资质或以上，提供资质证书复印件，得 4 分。 （投标人须提供相关证书及投标截止前六个月由投标人缴纳的社保缴交凭证，凭证须由社保部门加盖业务专用章）；
6	24	同类项目	投标人 2013 年以来具有集成项目经验（单个合同金额不低于 400 万），提供合同复关键页印件、中标通知书或中标网址作为评分依据。 每个 4 分，最多 24 分。
合计			100 分

## 技术评审表（子包二）

序号	分值	评分内容	评分细则
1	15	投标人对机房动环监控系统的响应	投标人对机房动环监控系统的响应情况，完全响应采购文件要求得 15 分，再根据带▲号参数指标偏离情况进行加减分，每有一个▲号指标负偏离，扣 5 分，
2	15	投标人对视频监控系统的响应	投标人对视频监控的响应情况，完全响应采购文件要求得 15 分，再根据带▲号参数指标偏离情况进行加减分，每有一个▲号指标负偏离，扣 5 分，
3	15	投标人对智能控制系统的响应	投标人对智能控制的响应情况，完全响应采购文件要求得 15 分，再根据带▲号参数指标偏离情况进行加减分，每有一个▲号指标负偏离，扣 2.5 分，
4	15	投标人对监控室装饰装修的响应	投标人对监控室装饰装修的响应情况，完全响应采购文件要求得 15 分，再根据带▲号参数指标偏离情况进行加减分，每有一个▲号指标负偏离，扣 3 分。
5	16	生产厂商授权函及售后服务承诺函	每获得一个厂家授权函及售后服务承诺函得 4 分，最高 16 分；
6	14	技术方案及安装调试方案的综合评价	技术方案的成熟性、合理性、先进性、实用性、易操作性，安防系统兼容性，建设方案及集成方案的完备性，安装调试方案的合理性进行综合评分，横向比较在 0-14 分打分。
7	10	验收、售后服务与培训	根据提出详细的验收内容与方法. 提出产品使用期间的检测方案的可行性、合理性，售后服务承诺，售后服务方案、培训方案的完备性综合评价，横向比较在 0-10 分打分。售后服务满足或优于招标需求的方可得满分。
合计			100

**备注：投标人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。**

## 第五章 投标文件格式

序号	内 容	是否 提交	页 码 范围	备 注
一	<b>投标报价文件</b>			
1.1	★投标函（格式1）			
1.2	★开标一览表(格式2)			
1.3	★报价明细表（格式3）			
二	<b>资格性、符合性审查文件</b>			
2.1	★法定代表人证明及授权书(格式4)			
2.2	★资格声明函(格式5)			
2.3	★投标人营业执照或事业法人证书副本复印件（经年检合格）			
2.4	组织机构代码证，国、地税务登记证副本复印件			
2.5	其他资格证明文件			
2.6	★实质性条款响应一览表(格式6)			
三	<b>商务文件目录表</b>			
3.1	商务评审索引表（格式7）			
3.2	同意采购文件条款说明（格式8）			
3.3	投标人简介（格式自定）			
3.4	2012年至今同类项目业绩情况一览表（格式9）			
3.5	拟派本项目负责人及主要人员情况表（格式10）			
3.6	合同条款响应表(格式11)			
3.7	投标保证金汇款声明函（格式12）			
3.8	缴交招标服务费承诺书(格式13)			
3.9	近两年由会计师事务所出具的审计报告复印件及年度财务报表			
3.10	投标人认为需要提交的其他资料			
四	<b>服务方案文件目录表</b>			
4.1	服务评审索引表（格式14）			
4.2	投标服务方案			
4.3	与采购人需求差异表（格式15）			
4.4	投标人认为需要提交的其他资料			

注：（1）带“★”文件为必须提供的文件；

（2）上述文件如为复印件的，必须加盖投标人公章；

（3）投标人应自行承担所提供上述资料任何错漏而导致的一切后果。

（4）投标人请按照上述顺序编好页码。

# 格式 1 投标函

致:广州群生招标代理有限公司

根据你方第\_\_\_\_\_号（项目编号）\_\_\_\_\_项目的招标文件要求，现正式授权（被授权人职务及名称）以投标人（投标人单位名称）的名义全权代表我方参加投标上述项目。

现依照你方招标文件要求，提交投标文件正本二份（内装纸质投标文件及投标文件电子文档各 1 份），副本\_\_\_\_\_份。我方在此声明并同意：

1. 我方决定参加：项目编号为\_\_\_\_\_子包号\_\_\_\_\_的投标。投标总报价为人民币\_\_\_\_\_元。
2. 我方愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，供应符合招标文件中所指定的（项目名称），按招标文件的要求提供报价。
3. 我方同意本投标文件自本项目公告之日起 90 天内有效。如果我方的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效。
4. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及附件，包括澄清及参考文件（如果有的话），我方完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。
5. 我方完全接受本招标文件中关于投标的规定，并同意放弃对这规定提出异议和质疑的权利。
6. 我方同意提供招标文件要求的有关投标的其它资料。
7. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件或是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，我方愿意承担相应的后果和法律责任。
8. 我方完全理解，评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标。
9. 我方的投标被接受，我方同意按照招标文件规定向采购代理机构缴纳招标服务费。

所有与本投标有关的函件请按下列联系方式发送：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

# 格式 2 开标一览表

项目名称：

项目编号：

子包号：

投标单位名称	投标内容	投标保证金	投标总价	服务期	备注

注：1. 投标人应按“采购人需求”的要求，根据实际情况进行报价。本表内的投标总价为最终报价，投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明，否则将被视为无效投标；

2. 投标总报价包括了中标单位完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用、税金等全部费用和中标单位要求获得的利润以及应由中标单位承担的义务、责任和风险所发生的一切费用。

3. 本投标价为固定不变价；

4. 报价以人民币元为单位，保留小数点后两位；

5. 本表格须附在正副的投标文件中，并另封装一份在“唱标信封”内。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日





## 格式 7 商务评审索引表

序号	评审内容 (注：此部分可直接引用招标文件第四章评标办法中评审细则相应内容)	投标响应情况	投标文件响应内容 对应页码
1			
2			
...			

## 格式 8 同意招标文件条款说明

致：广州群生招标代理有限公司

为响应你方组织的项目名称：\_\_\_\_\_项目的招标【招标编号：\_\_\_\_\_】，我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括修改文件(如果有的话)和所有已提供的参考资料及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方并同意招标文件的相关条款。

特此声明。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签字)：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年 月 日

## 格式 9 2012 年至今同类项目业绩情况一览表

项目名称：

项目编号：

子包号：

序号	业主名称	项目名称	合同总价 (单位/万元)	签约及完成时间	单位联系人及电话

注：请附上中标通知书、合同、验收报告等同类业绩评价证明资料，评审细则另有要求的，按评审细则提供。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签字)：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_年 月 日

## 格式 10 拟派本项目负责人及主要人员情况表

项目名称： 项目编号： 子包号：

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	个人荣誉
...	...						

注：可自行增加上表行数。投标人如有的，应附上有关个人学历等证明文件（复印件），招标文件如有要求提供原件的必须提供原件。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）： 日 期： 年 月 日

## 格式 11 合同条款响应表

项目名称： 项目编号： 子包号：

序号	招标文件合同要求	投标文件内容	
	简要内容	是否响应	差异说明
1			
...	...		

注：1. 投标人应对照招标文件第三章合同条款所列内容逐条对应填写，完全满足的在“是否响应”栏中填“响应”；有差异的则在“差异说明”栏中列出差异的具体内容。

2. 除“差异说明”栏所列的内容以外，其余按《合同书》格式中的条款执行。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）： 日 期： 年 月 日

## 格式 12 投标保证金汇款声明函

致：广州群生招标代理有限公司

我方为\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）递交投标保证金人民币元（大写：人民币\_\_\_\_\_元）已于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日以银行主动划账方式划入你方账户。**详见附件：银行出具的汇款单或转账凭证复印件。**

退还保证金时请按以下内容划入我方账户。若因内容不全、错误、字迹潦草模糊导致该项目保证金未能及时退还或退还过程中发生错误，我方将自行承担全部责任和损失。

收款人	收款人名称			
	收款人地址			
	开户银行（含汇入地点）		联系人	
	帐号		联系电话	

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签字）： 日 期： 年 月 日

注：投标人应详细填写本函，并按要求粘贴凭证复印件。本函应封装进“唱标信封”内。

